

GERMAN (FOR ENGLISH AND DUTCH SCROLL FURTHER DOWN)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2019 dansommer vermittelt einen Vertrag über die Nutzung des Ferienobjekts - und zwar zwischen Ihnen und dem Hauseigentümer: dieser ist Vermieter und Sie sind Mieter. Handelt es sich beim Ferienobjekt um ein Hausboot oder schwimmendes Haus, so gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ebenfalls, welche jedoch um fachspezifische Klauseln ergänzt werden. Da dansommer also lediglich einen Vertrag über die Nutzung des Ferienobjekts vermittelt, trägt dansommer auch nur insoweit die Verantwortung. Die Nutzung des Ferienobjekts durch Sie erfolgt allein auf Grundlage der nachfolgenden Bedingungen, welche zusammen mit den sogenannten „Wichtigen Hinweisen“ die Vertragsgrundlage bilden. Auch können Reisebüros, Internetportale und andere Buchungsstellen eine Nutzung der Ferienobjekte allein auf dieser Grundlage vermitteln. Beachten Sie bitte, dass dansommer keine Pauschalreisen oder verbundenen Reiseleistungen Reisen vermittelt! Der Umfang der Vermittlungsleistungen durch dansommer ergibt sich aus der Hausbeschreibung. Sonderabsprachen sind nur wirksam, wenn sie in Textform vorliegen. Sollten Sie weitere Leistungen hinzugekauft haben, wie zum Beispiel Eintritt in Schwimmbäder oder Vergnügungsparks, so liegt darin eine gesonderte Vereinbarung mit dem Drittanbieter, nicht aber mit dansommer, weshalb allein der Drittanbieter insoweit haftet.

GRUNDSÄTZLICHES Vor Reiseantritt erhalten Sie die Mietunterlagen, die unter anderem eine Anfahrtbeschreibung enthalten und auch die Art und Weise und den Ort der Schlüsselübergabe benennen. Als Mieter müssen Sie zum Buchungszeitpunkt mindestens 18 Jahre alt sein. Buchen Sie für eine Jugendreisegruppe, dann müssen Sie zum Buchungszeitpunkt mindestens 21 Jahre alt sein.

1. MIETZEITRAUM Die Mietunterlagen benennen sowohl Ihr Anreisedatum als auch das Abreisedatum und bestimmen damit den Anfang und das Ende des gebuchten Zeitraumes. Hier erfahren Sie auch, ab wann das Ferienobjekt am Anreisetag bezogen werden kann und bis wann es bezogen werden muß. Denn bei späterer Ankunft findet die Schlüsselübergabe nur entsprechend einer vorausgegangenen Absprache und gegen Zahlung einer vereinbarten Gebühr statt. Am Abreisetag muß das Ferienobjekt spätestens um 10.00 geräumt sein. Die Schlüsselübergabe setzt immer voraus, dass Sie alle Zahlungen an dansommer geleistet haben und im Besitz der Mietunterlagen im Original und eines Lichtbildausweises sind.

2. FERIENOBJEKT 2.1. Nutzungszweck und Größenangaben: sofern mit dansommer nichts anderes vereinbart ist, darf das Ferienobjekt allein zu Urlaubszwecken genutzt werden. Die angegebene Wohnfläche ergibt sich aus den Außenmaßen des Sockels. Wohnwagen, Zelte oder Ähnliches dürfen auf dem Grundstück nicht aufgestellt werden. 2.2. Anzahl der Reisenden: Das Ferienobjekt und das dazugehörige Grundstück dürfen ausschließlich von der Anzahl Erwachsener, Jugendlicher und Kinder im Alter von 3-11 Jahren bewohnt werden, für die das Ferienobjekt zugelassen ist (bitte sehen Sie die Beschreibung in Katalog oder im Internet). Kinder unter 3 Jahren werden in die Gesamtzahl nicht mit eingerechnet, da der Mieter selbst Kinderbett und Bettzeug mitbringen muss. Kinderbetten können auch oftmals vor Ort gemietet werden; wir empfehlen eine Vorbestellung. Werden auf dem Grundstück jedoch Wohnwagen, Zelte oder Ähnliches aufgestellt oder aber wird das Ferienobjekt von

mehr als der maximal zugelassenen Personenzahl genutzt, so kann der Hauseigentümer oder dansommer ohne Räumungsfrist deren Entfernung verlangen. Kommen Sie als Mieter dem Verlangen nicht innerhalb von 12 Stunden nach, so kann der Hauseigentümer oder dansommer den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung kündigen und ohne Rückzahlung des Nutzungsentgelts sämtliche Reisenden des Platzes verweisen. dansommer vermittelt vorzugsweise Ferienobjekte für Familien und Paare. Natürlich sind Jugendgruppen - darunter zu verstehen mindestens 6 Personen unter 21 Jahren - auch willkommen, doch müssen sie sich schon bei Buchung als eine solche anmelden. dansommer oder das Hauseigentümer dürfen die Reisenden zurückweisen, wenn diese sich nicht zur rechten Zeit als Jugendgruppe angemeldet haben.

2.3. Haustiere und Allergien: in einigen Ferienobjekten sind Haustiere nicht zugelassen. Weder dansommer noch der Hauseigentümer können indes garantieren, dass sich in diesen Ferienobjekten Haustiere niemals aufgehalten haben, oder dass der Hauseigentümer selber keine Haustiere hält. dansommer kann deshalb nicht für allergische Reaktionen die Verantwortung übernehmen.

2.4. Lärm: auch in Feriengebieten kann es zu unerwartetem Lärm durch Bauarbeiten, Verkehr oder dergleichen kommen. dansommer kann dafür nicht die Verantwortung übernehmen.

2.5. Internet: Verbindungen werden auf verschiedene Arten angeboten - durch Kabel oder drahtlos. Hierbei handelt es sich jedoch um eine freiwillige Leistung des Hauseigentümers, welche zudem beeinflusst wird durch die örtlichen Verhältnisse der Signalabdeckung. dansommer kann nicht die Verantwortung für Probleme übernehmen, die aus schlechtem Empfang, Überlast, Kabelproblemen oder unzureichendem Datenfluss entstehen. Sie dürfen den Internetzugang nur nutzen, wenn Sie volljährig sind und sich dabei im Rahmen der Nutzung strikt an die geltenden Gesetze halten.

2.6. Rauchen: sofern nicht ausdrücklich erlaubt, darf in den Ferienobjekten nicht geraucht werden. Daraus darf jedoch nicht geschlossen werden, dass hier niemals zuvor überhaupt geraucht worden ist. Sollten Sie das Rauchverbot missachten, so müssen Sie eine Gebühr von EURO 400 zahlen.

2.7. Boot: Falls Ihnen der Hauseigentümer dieses kostenlos zur Verfügung stellt, so nutzen Sie das Boot auf eigene Gefahr, wie Sie auch dafür verantwortlich sind, dass alle gesetzlich erforderliche Ausrüstung ausreichend an Bord vorhanden ist. Falls Ihnen der Hauseigentümer das Boot vermietet, so hat dansommer darauf keinen Einfluß, trägt allerdings auch insoweit keine Verantwortung. Sollte die Nutzung eines Bootes einen Befähigungsnachweis voraussetzen, so ist es Ihre Aufgabe, diesen bei sich zu führen und auf Verlangen vorzuzeigen. Alle Personen müssen bei Benutzung eines Bootes eine Rettungsweste tragen. Es ist jedoch weder die Aufgabe von dansommer noch des Hauseigentümers, für eine ausreichende Anzahl passender Rettungswesten zu sorgen. Sie dürfen somit nicht voraussetzen, dass sich ausreichende Rettungswesten im Ferienobjekt befinden werden. Kinder unter 16 Jahren dürfen ein Boot nur unter Aufsicht von Erwachsenen nutzen. Aus Sicherheitsgründen müssen Sie als Mieter den Instruktionen von dansommer oder des Hauseigentümers stets nachkommen. Nach Benutzung des Bootes müssen Sie dieses wieder fachgerecht und in jedem Fall über der Hochwasserlinie lagern. Weder dansommer noch der Hauseigentümer sind für Unglücke oder Schäden verantwortlich, die im Zusammenhang mit der Benutzung des Bootes stehen.

2.8. Schwimmingspool: wenn im Ferienobjekt ein solcher vorhanden ist, müssen Sie als Mieter den Instruktionen von dansommer oder des Hauseigentümers aus Sicherheitsgründen stets nachkommen. Kinder dürfen sich am Schwimmbecken nur unter Aufsicht von Erwachsenen aufhalten.

2.9. Hausboote und schwimmende Häuser: Sie müssen hierbei die nationalen Gesetze

ebenso kennen und einhalten wie die örtlichen Regelungen im Bereich des aktuellen Liegeplatzes. Übertretungen können zu ordnungsrechtlichen oder sogar strafrechtlichen Konsequenzen führen. Sie sind als Mieter bei der Ankunft verpflichtet, sich ausreichend zu informieren, um etwa zu wissen, wie Abfall und Fäkalien zu entsorgen sind, wie der Umgang mit Feuerwerkskörpern, offenem Feuer und Grill geregelt ist und unter welchen Voraussetzungen das Angeln, das Surfen, das Fahren mit Wasserski, das Baden und das Tauchen und Ähnliches erlaubt ist. Weitere Informationen werden Sie auf den Hausbooten und schwimmenden Häusern selber vorfinden!

3. PREISE UND ZAHLUNGEN Alle Preise sind angegeben in EURO und gelten pro Ferienobjekt und pro Woche, sofern nicht anders angegeben. Ihre Buchung ist - egal, wie und wo sie vorgenommen wird - sofort verbindlich. Hat das System Ihre Buchung entgegengenommen, so erhalten Sie von dansommer eine Buchungsbestätigung mit der Bitte, den Gesamtpreis gemäß nachstehender Regeln zu zahlen. Die Mietunterlagen übersendet dansommer alsdann nach Erhalt des vollen Gesamtpreises. Sollten Sie jedoch die elektronische Kommunikation gewählt haben, so erhalten Sie unmittelbar nach Buchung eine eMail mit einem Link zu „my booking“. Dort finden Sie ebenfalls die Zahlungsbedingungen und dort können Sie sich außerdem nach vollständiger Zahlung die Mietunterlagen herunterladen. Sofern Sie mit Kreditkarte bezahlen, stehen Ihnen die Mietunterlagen unverzüglich schon nach der Buchung zur Verfügung.

3.1. Bei Buchung 56 Tage oder mehr vor Anreise: die 1. Rate über 25 % des Gesamtpreises ist sofort fällig und muss dansommer binnen 8 Tage zugehen. Die 2. Rate über 75 % des Gesamtpreises muss dansommer spätestens 42 Tage vor der Anreise in Händen sein. Bei Buchung 55-42 Tage vor Anreise: Der Gesamtpreis (100%) ist sofort fällig und muss dansommer binnen 3 Tage zugehen. Bei Buchung 41-00 Tage vor Anreise: Der Gesamtpreis (100%) ist sofort fällig nach Buchung. Die Zahlung muss in diesem Fall daher unmittelbar per Kreditkarte oder SEPA Lastschriftmandat erfolgen. Sofern die Zahlungsfristen nicht eingehalten werden, wird dies als Nichterfüllung des Mietvertrages betrachtet, und dansommer ist ohne vorherige Ankündigung berechtigt, den bestehenden Mietvertrag zu kündigen. dansommer wird aber soweit möglich versuchen den Mieter vor Kündigung zu informieren. Eine Kündigung des Mietvertrages aus diesem Grund entbindet den Mieter nicht von der Zahlungsverpflichtung der Miete und erfolgt entsprechend Punkt 6.

3.2 Zahlungsart Bei Zahlung per SEPA Lastschrift ziehen wir die erste und soweit gegeben die zweite Rate zur Fälligkeit ein. Auch die SEPA Lastschrift wird frühestens am Tage der Fälligkeit gezogen. Sollte das Fälligkeitsdatum keinem Bankwerktag entsprechen, so erfolgt die Ausführung am nächstfolgenden Bankwerktag. Die Fälligkeitsdaten entnehmen Sie bitte Ihren Buchungsdokumenten. Ohne weitere Vorankündigung gelten diese Zahlungsfristen als abweichend vereinbart.

3.3 Preise Die in unserem Katalog oder im Internet angegebenen Preise sind Endpreise inkl. fester, obligatorischer Nebenkosten. Vor Ort kommen noch verbrauchsabhängige Kosten hinzu, eine eventuelle Kurtaxe und die Kosten der Endreinigung bei den entsprechend ausgewiesenen Ferienobjekten. Aufwendungen für Nebenleistungen, z. B. Beschaffung von Visa, Devisen sowie telegrafische oder telefonische Reservierungen und Anfragen, gehen allein zu Ihren Lasten und werden von uns ggf. nach Aufwand in Rechnung gestellt. Sofern nichts anderes im Katalog, Internet und/ oder Preisliste angegeben ist, handelt es sich bei dem Mietpreis um den Preis exklusive Verbrauch von, Wasser, Strom, Heizöl, Gas oder ähnlichem sowie Heizung (hierunter auch Kaminholz).

4. STEUERN UND ABGABEN dansommer darf im Falle von Preissteigerungen, Steuererhöhungen, Abgaben und Devisenschwankungen gegen entsprechenden Nachweis die Preise erhöhen. Führt der Wechselkurs der Währung im Belegenheitsland oder im Buchungsland gegenüber den im der Hausbeschreibung benannten Preisen zu Abweichungen, so darf dansommer den Gesamtpreis auch nach der Buchung entsprechend anpassen, ohne dass dem Mieter hieraus ein Recht zur Vertragsaufhebung entsteht.

5. dansommers SICHERHEITEN Buchen Sie über dansommer ein Ferienobjekt, dann nutzen Sie damit bereits automatisch und ganz ohne weitere Kosten das dansommer Sicherungspaket. Dieses soll Sie grundsätzlich schon einmal gegen einige der Wechselfälle des Leben absichern. Vom Sicherungspaket profitieren Sie bei Stornierung und Reiseabbruch: 5.1.1. Das Sicherungspaket deckt eine Stornierung dann ab, wenn Ihnen der Aufenthalt im Ferienobjekt dadurch unmöglich wird, dass nach Ihrer Buchung ein Todesfall, eine plötzliche Krankheit, ein ärztlich angeordneter Krankenhausaufenthalt oder ein gleichwertiges Ereignis eintritt und zwar entweder bei Ihnen oder Ihrem Partner, den Kindern, Eltern, Geschwistern, Großeltern, Enkeln, Schwiegerkindern oder Schwiegereltern. Unter einer plötzlichen Krankheit verstehen wir ein neues Symptom, den begründeteren Verdacht eines solchen oder die unerwartete Verschlimmerung eines bestehenden oder chronischen Leidens. Das Sicherungspaket deckt auch Ihren Reiseabbruch dann ab, wenn er auf Grund eines Feuers oder Einbruchs in Ihrem Privatheim oder ungesetzlicher Arbeitsniederlegung in Ihrem Betrieb erfolgt. 5.1.2. Voraussetzung für die Deckung ist jedoch: Sie als Mieter informieren dansommer - in Textform oder telefonisch - innerhalb der ersten 24 Stunden nach Kenntnis von diesem Schicksalsschlag und zwar im Falle von Tod und Krankheit bis 12.00 des Anreisetages und übersenden innerhalb der weiteren 72 Stunden alsdann den erforderlichen dokumentarischen Nachweis. Kosten im Zusammenhang mit der Beschaffung des Nachweises tragen Sie. 5.1.3. Das Sicherungspaket erfasst den Zeitraum ab Buchung bis zum tatsächlichen Einzug ins Ferienobjekt. Nach dem Bezug des Ferienobjektes werden Tod und Krankheit auch dann nicht mehr erfasst, wenn sie Anlaß für einen Reiseabbruch sind. 5.1.4. Im Falle der Deckung durch das Sicherungspaket verbleibt Ihnen als dem Mieter ein Selbstbehalt von EURO 75. 5.1.5. Weitere Kosten, die mittelbar mit dem Deckungsfall in Zusammenhang stehen, werden nicht übernommen. Sie mögen sich insoweit mit Ihrem Reisebüro oder der eigenen Versicherung ins Benehmen setzen. Vom Sicherungspaket profitieren Sie bei Verlust Ihres Arbeitsplatzes oder einer Neueinstellung: 5.2.1. Das Sicherungspaket kommt zu Anwendung, wenn Sie unverschuldet den Arbeitsplatz verlieren und deshalb den Urlaub im gebuchten Zeitraum nicht antreten können oder als Folge Ihrer Neuanstellung den Urlaub nicht im gebuchten Zeitraum verbringen können. 5.2.2. Voraussetzung für die Deckung ist jedoch: Sie als Mieter informieren dansommer und übersenden den erforderlichen dokumentarischen Nachweis, der dansommer spätestens 8 Tage vor Anreisetag in Händen sein muß. 5.2.3. Im Falle der Deckung durch das Sicherungspaket haben Sie als Mieter die folgende Wahl: entweder wird das Vertragsverhältnis auf einen Dritten übertragen oder der Vertrag wird aufgehoben und der Gesamtpreis unter Berücksichtigung des Selbstbehalts zurückerstattet. 5.2.4. Sollte der Hauseigentümer Ihnen auf Grund eigener Insolvenz das Ferienobjekt nicht zur Verfügung überlassen, wird dieses automatisch vom Sicherungspaket abgedeckt, da dansommer Ihnen dann soweit möglich die Nutzung eines Alternativhauses ermöglichen muß. 5.2.5. Sollte das Alternativhaus preiswerter

sein, so bekommen Sie die Preisdifferenz zurück. 5.2.6. Das Sicherungspaket deckt indes keine Umstände ab, die als höhere Gewalt anzusehen sind. Vom Geld-Zurück Vorteil profitieren Sie in folgenden Fällen: 5.3.1. Sie haben sich ausdrücklich für ein Ferienobjekt mit Innen-Swimmingpool entschieden und haben dieses gebucht. Der Swimmingpool-Bereich muss derartig gravierende Mängel aufweisen, dass diese sich nicht unverzüglich beseitigen lassen und die Benutzung des Swimmingpools dadurch eingeschränkt - etwa im Falle des Ausfalls der Heizung. 5.3.2.

Voraussetzung für die Deckung ist jedoch: Sie als Mieter reklamieren unverzüglich während Ihres Aufenthalts im Ferienobjekt einen Mangel des Swimmingpool Bereiches, den Sie nicht selber verursacht haben und dieser ist nicht nach Ablauf der nächsten 24 Stunden beseitigt. 5.3.3. Diese Deckung erfasst nur den Zeitraum zwischen Anzeige des Mangels und Datum der Abreise. 5.3.4. Im Falle der Deckung haben Sie als Mieter die Wahl: entweder Sie verlassen dieses Ferienobjekt und erhalten das Geld anteilig bis zur Abreise zurück oder Sie erhalten ein Alternativhaus zur Nutzung. Sollte das Alternativhaus preiswerter sein, so bekommen Sie die Preisdifferenz für die restliche Mietzeit zurück. 5.3.5. Im Falle der Deckung müssen Sie jedoch bei Umzug in das Alternativhaus nicht die Kosten der Endreinigung für das Ferienobjekt übernehmen, das Sie verlassen. 5.3.6. Diese Deckung deckt allerdings keine Umstände ab, die als höhere Gewalt anzusehen sind. Vom best-price Vorteil profitieren Sie in folgenden Fällen: 5.4.1. Wenn das von dansommer angebotene Ferienobjekt für den gleichen Zeitraum und mit den gleichen Leistungen in der gleichen Währung zu einem geringeren Preis bei einem anderen Anbieter in Ihrem Heimatland gebucht werden kann. 5.4.2. Sie erhalten in solchem Falle die Preisdifferenz zurück. 5.4.3. Dieses gilt jedoch dann nicht, wenn der Preisunterschied seine Ursache in Erhöhungen der Steuer oder der Abgaben hat oder eine Folge der Währungsschwankung ist.

6. STORNIERUNG UND UMBUCHUNGEN 6.1. Eine Stornierung kann nur in Textform geschehen und kann seiner Wirkung erst von dem Tag an entfalten, da sie dansommer in Händen ist. 6.2. Sofern das Sicherungspaket nicht zur Anwendung kommt, fallen folgende Stornogebühren an: 6.2.1 Sofern es sich um ein Ferienobjekt handelt, dass für mehr als 14 Personen ist: a) vom Buchungstag und bis zu 70 Tagen vor Beginn der Mietzeit 25% des gesamten Mietbetrages b) von 69 Tagen vor Beginn der Mietzeit 80% des gesamten Mietbetrages. 6.2.2 Für übrige Ferienobjekte: a) vom Buchungstag und bis zu 60 Tagen vor Beginn der Mietzeit 20% des gesamten Mietbetrages b) von 59 bis 36 Tage vor Beginn der Mietzeit 50% des gesamten Mietbetrages c) von 35 Tagen vor Beginn der Mietzeit 80% des gesamten Mietbetrages. Erhält dansommer keine Stornierung in Textform, verfallen 100% des gesamten Mietbetrages, auch wenn das gemietete Ferienobjekt nicht bezogen wird. Die Gebühr wird auf ganze Beträge in EURO aufgerundet. Der Nachweis bleibt Ihnen jedoch unbenommen, dass der uns dadurch entstandene Schaden geringer oder gar nicht entstanden ist. 6.3. Sollte das Ferienobjekt nach Stornierung erneut einer Nutzung zum vollen Preis zugeführt werden, so können die unter Pkt. 6.2.1 und 6.2.2 genannten Gebühren auf 25 % des Gesamtpreises reduziert werden - jedoch verbleiben mindestens EURO 75. Lässt sich das Ferienobjekt nach Stornierung nicht zum vollen Preis weitervermieten, so verbleibt es bei den in Pkt. 6.2 benannten Gebühren. 6.4. Die Zeiträume in Pkt. 6.2.1. und 6.2.2 werden durch die vorhergehende Mitternacht getrennt. 6.5. Können Sie als Mieter indes einen Dritten benennen, der im gleichen Zeitraum zu den gleichen Bedingungen das Ferienobjekt nutzen will, so akzeptiert dansommer diese Vertragsänderung gegen Zahlung einer

Gebühr von EURO 75. Die Mitteilung einer Ersatzperson muß in Textform erfolgen. Natürlich entfällt diese Gebühr, wenn der Umstand vom Sicherungspaket erfasst wird. 6.6. dansommer akzeptiert soweit möglich eine Umbuchung auf ein anderes Ferienobjekt, wenn ein solcher Wunsch bis zum 40. Tag vor dem Anreisedatum bei NOVASO eingeht und eine Gebühr von EURO 75 gezahlt wird. Ein Umbuchungswunsch, der erst danach bei dansommer eingeht, wird als eine gewöhnliche Stornierung behandelt, auf die ein neuer Vertragsschluss folgt.

7. VERBRAUCHSKOSTEN 7.1. Energie und Wasser: in den Ferienobjekten, wo Verbrauchskosten separat zu zahlen sind (bitte die Symbole in der Hausbeschreibung beachten) und wo es keinen Münzautomaten gibt, da müssen Sie entweder eine im Vorhinein pro mitreisende Person vereinbarte Pauschale zahlen oder Sie erhalten bei Schlüsselübergabe einen Ablesezettel (sofern dieser nicht ohnehin sichtbar im Ferienobjekt ausliegt). Sie tragen bitte sofort beim Einzug die jeweiligen Zählerstände ein. Stromzähler zeigen keine Dezimalstellen, sondern stets ganze kWh. Auch etwaige rote Zahlen stellen keine Dezimalwerte dar. Beim Auszug notieren entweder Sie wiederum alle vorhandenen Zählerstände oder dieses tut der Hauseigentümer oder ein dansommer-Mitarbeiter. Sie zahlen für den Verbrauch während der gesamten Nutzungszeit auch dann, wenn Sie selber das Ferienobjekt nicht während der gesamten Zeit genutzt haben. Ferienobjekte werden im Zeitraum 01.11. bis 31.03. vor Ihrer Ankunft auf 15 Grad vorgeheizt, sofern Sie dieses mindestens 3 Tage vor der Anreise bestellt haben. Für Ferienobjekte in Dänemark erfolgt die Verbrauchskostenabrechnung im Zeitraum vom 01.11. bis zum 31.03. auf der Grundlage der entweder von Ihnen oder dem Hauseigentümer ermittelten Zählerstände, wohingegen im Zeitraum vom 01.04. bis 31.10. die von dansommer ermittelten Zählerstände für die Verbrauchskostenabrechnung maßgeblich sind. Innen-Swimmingpools werden für den gebuchten Zeitraum auf 24 Grad vorgewärmt, sofern Sie dieses mindestens 3 Tage vor der Anreise bestellt haben. Das gehört zum hohen Leistungsstandard dieser Qualitätshäuser. Deshalb müssen Sie konsequenterweise auch mit Energiekosten rechnen, die zu diesem Zwecke schon vor Ihrer Ankunft entstanden sind und deren Höhe abhängig ist von Jahreszeit, Wassertemperatur und Größe des Schwimmbeckens. Außen-Swimmingpools werden allerdings nicht vorgewärmt und deren Benutzung kann auch keinesfalls zu jeder Jahreszeit erwartet werden (nähere Hinweise finden Sie in den „Wichtigen Hinweisen“ der jeweiligen Kataloge oder im Internet. 7.2. Telefon: die Benutzung eines eventuellen hauseigenen Telefons führt ebenfalls zu Verbrauchskosten, welche nach Aufenthaltsende zusammen mit den anderen Verbrauchskosten abgerechnet werden.

8. ABSCHLAGSZAHLUNG UND KAUTION Manche Hauseigentümer machen die Überlassung ihres Ferienobjektes von der Zahlung eines Abschlages und manchmal sogar einer Kaution abhängig. Abschlag oder Kaution werden entweder zusammen mit dem Gesamtpreis berechnet oder bar bei Schlüsselübergabe verlangt. Die Abschlagszahlung auf die Verbrauchskosten dient der Absicherung des Verbrauchs. Die Kaution dient der Absicherung des Hauseigentümers für den Fall von Beschädigung des Ferienobjektes oder unzureichender Schlußreinigung. Wenn eine Kaution verlangt wird, so ist ihr Umfang abhängig von der Größe des Ferienobjektes, seiner Einrichtung und Zubehör, wie etwa Ruderboot oder Motorboot und der Länge des gebuchten Zeitraumes. Sollten Sie mit dem Hauseigentümer direkt - also über den Vermittlungsumfang von dansommer hinaus - noch andere Absprachen treffen zum Beispiel für einen Außenbordmotor, so darf der Hauseigentümer auch dafür

eine Kautio verlangen. Den Mietunterlagen entnehmen Sie bitte die Höhe des zu zahlenden Abschlags oder der Kautio, wenn diese nicht ohnehin in der Hausbeschreibung angegeben worden sein sollte. Sowohl Abschlag als auch Kautio werden spätestens 3 Wochen nach Ihrer Abreise abgerechnet. Dabei werden auch eventuell verursachte Schäden oder Mängel einer von Ihnen durchzuführenden Endreinigung gegengerechnet, wobei solchenfalls noch eine Bearbeitungsgebühr anfällt. Sollte sich als Folge der Aufrechnung eine Forderung ergeben, so wird Ihnen diese in Rechnung gestellt. Hat hingegen dansommer weder Abschlag noch Kautio im Vorwege verlangt, so werden die Verbrauchskosten nach Vertragsende in Rechnung gestellt. Im Falle einer Jugendgruppe definiert in § 2.2 darf dansommer oder der Hauseigentümer oder sein Repräsentant eine erhöhte Kautio in Höhe von EURO 475 pro zur Verfügung stehenden Bettplatzes dann fordern, wenn das Ferienobjekt länger als 14 Tage oder zu einem anderem als dem Urlaubszweck angemietet wird. Ebenso kann die Bezahlung von einer oder mehrerer Hausreinigungen verlangt werden, was sich an der Länge des gebuchten Zeitraumes orientiert.

9. ENDREINIGUNG Bitte hinterlassen Sie als Mieter das Ferienobjekt in aufgeräumtem und gut gereinigtem Zustand. Vergessen Sie insbesondere nicht die Reinigung des Kühlschranks, des Gefrierschranks, des Herdes, des Außengrills und der sanitären Einrichtung. Hinterlassen Sie also das Ferienobjekt in dem Zustand, in dem Sie selber es vorzufinden wünschen. Wird das Ferienobjekt nicht ordnungsgemäß geräumt oder unzureichend gereinigt hinterlassen, so werden diese Mängel bei der Schlußabrechnung berücksichtigt. Natürlich können stattdessen auch eine Endreinigung gegen Bezahlung entweder bei dansommer oder dem Hauseigentümer bestellen. Aus Haftungsgründen dürfen Sie die Reinigungsarbeiten jedoch nicht auf andere Dritte übertragen. Auch wenn Sie eine Endreinigung bestellt haben, so müssen Sie gleichwohl den letzten Abwasch machen, den Kühlschrank leeren, den Backofen und den Außengrill reinigen, wie auch im Ferienobjekt selbst als auch außerhalb aufzuräumen ist. Im Falle einer Jugendgruppe definiert in § 2.2 darf dansommer oder der Hauseigentümer oder sein Repräsentant verlangen, dass Sie eine obligatorische Endreinigung bestellen und darf eine erhöhte Kautio in Höhe von EURO 475 pro zur Verfügung stehenden Bettplatzes dann fordern, wenn das Ferienobjekt länger als 21 Tage angemietet wird, eine Zwischenreinigung nach den ersten 14 Tagen verlangen und alsdann nach jeder weiteren Woche.

10. SCHÄDEN Bitte behandeln Sie das Ihnen anvertraute Ferienobjekt pfleglich und geben Sie es bei Abreise in dem Zustand zurück, in dem Sie es bei Anreise vorgefunden haben. Gewöhnlicher Verschleiß als Folge bestimmungsgemäßer Nutzung darf natürlich sein. Sie sind jedoch gegenüber dem Hauseigentümer für Schäden verantwortlich, die am Haus innen und außen während des gebuchten Zeitraumes entstanden sind und durch Sie als auch diejenigen Personen verursacht worden sind, denen Sie den Zugang zum Ferienobjekt ermöglicht haben. dansommer stellt Sie von der Haftung für Kleinschäden bis zum Betrag von EURO 135 allerdings frei, wenn Sie diesen Schaden noch vor Ihrer Abreise auf dem im Ferienobjekt ausliegenden Schadensformular mit Unterschrift angegeben haben (wobei sich das Schadensformular unter Umständen auf der Rückseite des Verbrauchszettels befinden kann). Diese Freistellung entfällt jedoch dort, wo Sie eine Kautio bezahlen mussten, da solchenfalls dansommer den Schaden nicht übernimmt. Desungeachtet müssen generell Schäden am Haus innen und außen unverzüglich entweder dansommer mitgeteilt

werden oder dem Hauseigentümer oder seinen Repräsentanten. dansommer wiederum wird sich auf eventuelle Beschädigungen nur innerhalb von 3 Wochen nach Abreise berufen, wenn diese entweder im Schadensformular benannt oder bei gehöriger Sorgfalt hätten erkannt werden können - es sei denn, es habe der Mieter arglistig gehandelt. dansommer kontrolliert nach jedem Mieterwechsel das Ferienobjekt innen und außen auf Mängel und Schäden und unzureichende Reinigung.

11. GEWÄHRLEISTUNG UND ABHILFE Das Ferienobjekt wird Ihnen mangelfrei übergeben. Sofern Sie gleichwohl unzureichende Reinigung, Schäden oder Mängel feststellen sollten, obliegt es Ihnen, diese Umstände unverzüglich zu reklamieren, da anderenfalls von einer mangelfreien Übergabe des Ferienobjekts ausgegangen wird und das Reklamationsrecht damit verwirkt ist. Vor allem müssen Reinigungsmängel so schnell wie möglich angezeigt werden. Andere Schäden und Mängel sind spätestens 72 Stunden nach Einzug in das Ferienobjekt anzuzeigen. Dabei haben Sie sich entweder an den Hauseigentümer oder seinen Repräsentanten zu wenden oder aber an das örtliche Servicebüro von dansommer. Bei Kontaktaufnahme außerhalb der Geschäftszeiten kann die Hotline +45 97 97 57 57 benutzt werden. Sie müssen sich hierbei den Namen des Sachbearbeiters von dansommer notieren. Eine Reklamation per eMail ist nicht möglich. Unternehmen Sie dringend derweil alles zur gebotenen Schadensminderung. Der Hauseigentümer oder sein Repräsentant haben ebenso wie dansommer das Recht zur Abhilfe und dazu müssen Sie wiederum eine angemessene Frist einräumen. Reisen Sie jedoch vorher ab, so geschieht das auf eigene Rechnung und eigenes Risiko. Sie laufen damit also Gefahr, Ihre gesamten Gewährleistungsrechte allein deshalb zu verlieren, weil Sie keine Möglichkeit zur Nacherfüllung eingeräumt haben. dansommer darf Ihnen im Zuge einer Nacherfüllung nach eigenem Ermessen auch ein qualitätsmäßig gleichwertiges Alternativhaus zur Verfügung stellen. Sollten Sie sich durch die stattgefundene Nacherfüllung nicht zufrieden gestellt sehen, so müssen Sie Ihre Forderungen spätestens 14 Tage nach Vertragsende gegenüber dansommer schriftlich geltend machen. Wenden Sie sich dabei bitte an dansommer A/S, att. Kundendienst, Virumgårdsvej 27 in DK-2830 VIRUM oder aber per eMail an [kundeservice\(a\)dansommer.dk](mailto:kundeservice(a)dansommer.dk). Im Rahmen eines Schadensersatzes werden nur direkte Schäden erfasst, hingegen keine Folgeschäden. Sowohl für diese als auch immaterielle Schäden haften weder dansommer noch der Hauseigentümer noch dessen Repräsentant.

12. dansommer ALS VERMITTLER dansommer vermittelt die Ferienobjekte lediglich und ist nicht deren Eigentümer. Solche Pflichten und Verantwortungen obliegen insoweit allein dem Hauseigentümer. dansommer vertritt den Hauseigentümer lediglich im Rahmen der Vertragsabwicklung. Sollte eine Nutzung des gebuchten Ferienobjekts aus solchen Gründen unmöglich werden, auf die dansommer keinen Einfluss nehmen kann, so darf dansommer den Vertrag gegenüber Rückerstattung aller bereits gezahlten Gelder annullieren. Das betrifft Fälle, wo der Hauseigentümer in Insolvenz gefallen oder in sonstiger Weise vertragsbrüchig geworden ist. Nach eigenem Ermessen kann dansommer Ihnen solchenfalls jedoch stattdessen ein Alternativhaus in der gleichen Gegend zum gleichen Preis zur Verfügung stellen.

13. GERICHTSTAND UND RECHTSWAHL Der Gerichtsstand ergibt sich aus dem geltenden Gesetz. Doch sind Streitigkeiten unter Anwendung des dänischen Rechts zu entscheiden, soweit die

europarechtliche Rom-IV-Verordnung dieses zuläßt.

14. HÖHERE GEWALT 14.1. Sollte höhere Gewalt, etwa in Form von Krieg, Natur-oder Umweltkatastrophen, Dürre, Extremwetter, Epidemien, Grenzschießungen, Verkehrsstörungen, Stillstand des Währungshandels, Streik, Aussperrung oder Ähnlichem, was bei Buchung nicht vorhersehbar war, die Durchführung des Vertrages wesentlich erschweren oder unmöglich machen, so können dafür weder dansommer noch der Hauseigentümer verantwortlich gemacht werden. Jedoch darf dansommer oder der Hauseigentümer den Vertrag annullieren und eingezahlte Gelder insoweit behalten, als sie im Rahmen der bisherigen Vertragsabwicklung bereits entstanden sind. 14.2. Weder dansommer noch der Hauseigentümer sind für Umstände und deren Veränderungen verantwortlich, die außerhalb des Ferienobjekts liegen, wie etwa Straßen-und Bauarbeiten, das Vorhandensein von Geschäften, Änderung von Geschäftsöffnungszeiten, Zugang zu Strand und Wasser, Regelungen der Angelmöglichkeiten, die Folgen des Wetters wie etwa Überschwemmung oder Waldbrände - oder Ähnliches. 14.3. Weder dansommer noch der Hauseigentümer haften Ihnen gegenüber für das Vorkommen von Insekten auf dem Grundstück, noch für die Folgen von Diebstahl oder Beschädigung oder Ähnlichem, welches das Grundeigentum des Hauseigentümers betrifft. 15. WEITERE BESTIMMUNGEN 15.1. Auf diesen Vertrag finden das Widerrufsrecht nach Maßgabe des Gesetzes keine Anwendung. 15.2. Wenn Sie mit dansommer wirksame Sonderabsprachen treffen, so setzt das im Übrigen nicht diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen außer Kraft. 15.3. Die Ferienobjekte werden nach Maßgabe der Buchungsfolge zur Verfügung gestellt. 15.4. dansommer kann nicht für Druckfehler verantwortlich gemacht werden. 15.5. dansommer erstellt die Hausbeschreibungen mit größtmöglicher Sorgfalt. Da es sich aber stets um private Ferienobjekte handelt, können sich in der Wirklichkeit Änderungen einschleichen, die von der Hausbeschreibung abweichen. Hierfür kann dansommer keine Verantwortung übernehmen. 15.6. dansommers Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen mit Anreise im Zeitraum 12.01.2019 bis 11.01.2020. 15.7. Die Buchung eines Ferienobjekts mit Anreise im Zeitraum ab 11.01.2020 wird auf der Grundlage von Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewickelt, die erst im Januar 2020 vorliegen werden. 15.8. Jedwede gewerbliche Nutzung, darunter der ganze oder teilweise Nachdruck dieses Kataloges ist nach Maßgabe der geltenden Gesetze verboten. 15.9. Sie bestätigen uns hiermit im Übrigen, dass Sie die „Wichtigen Hinweise“ im Katalog oder auf unserer Webseite gelesen haben, welche ebenso Allgemeine Geschäftsbedingungen - und damit bei Buchung ebenfalls Vertragsgrundlage werden.

NOVASOL DATENSCHUTZPOLITIK - IHRE RECHTE Der Datenverantwortliche ist das dänische Unternehmen dansommer A/S, Virumgårdsvej 27 in DK-2830 VIRUM. Ihre Hinweise zu diesem Thema senden Sie bitte in Textform an [datainformation\(a\)dansommer.com](mailto:datainformation(a)dansommer.com). dansommer verarbeitet alle von Ihnen bei Buchung benannten Daten, weil sie der Vertragsabwicklung dienen und Ihnen allein dadurch die Nutzung des gebuchten Ferienobjekts ermöglicht wird. dansommer verarbeitet diese Daten auch deshalb, um Ihnen gute Produkterlebnisse auch danach zu ermöglichen. Nach Abschluß Ihrer Reise werden die Daten deshalb aufbewahrt, weil dansommer davon ausgeht, dass Sie auch in Zukunft ein Ferienobjekt über uns buchen werden. Sie können somit von Zeit zu Zeit die Übersendung von Angeboten durch dansommer erwarten. Sie haben das Recht, von dansommer die

Unterlassung solcher Zusendungen zu verlangen. Wenden Sie sich dann bitte in Textform an [dainformation\(a\)dansommer.com](mailto:dainformation@dansommer.com). dansommer benötigt einige Ihrer Daten auch für statistische Zwecke und zur Verbesserung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Weiterentwicklung unserer Produkte. In anonymisierter Form geben wir mitunter eMail-Adressen weiter an beispielsweise Facebook oder Google, damit auch diese ein Interesse für unsere Produkte, Dienstleistungen und Konzepte wecken können, indem sie Anreiz schaffen, unsere Webseite zu besuchen. Wir nutzen Ihre Daten weiterhin bei Bewertungs-Plattformen, etwa Trustpilot. So kann es geschehen, dass Sie gebeten werden, eines der über uns gebuchten Ferienobjekte oder unsere Dienste zu bewerten. Wir rechtfertigen diese Datenverwendung damit, dass wir unsere Produkte passgerecht auch auf Ihre Bedürfnisse abstimmen wollen. Sie haben auch hier das Recht, dansommer jederzeit die Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck zu untersagen. dansommer gibt Ihre Daten, soweit erforderlich, an den jeweiligen Hauseigentümer weiter oder andere Firmen innerhalb des dansommer Konzerns oder an die örtlichen Service-Büros oder Reinigungsunternehmen oder Kreditkartenfirmen oder Versicherungen oder Behörden weiter, soweit dieses der Vertragserfüllung dient oder der Sicherheit des Bezahlweges oder gesetzlichen Vorschriften das verlangen. dansommer verarbeitet Ihre Daten innerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes, aber auch hier nur soweit dieses notwendig ist und das hohe europäische Datenschutzniveau gesichert ist. Weitere Informationen erhalten Sie auf Ihre Anfrage in Textform an [dainformation\(a\)dansommer.com](mailto:dainformation@dansommer.com). dansommer bewahrt Ihre Daten solange auf, wie es der Vertrag erfordert oder geltende Rechtsnormen es verlangen. Sie haben das Recht auf Information darüber, über welche Daten wir von Ihnen verfügen und können darüber auch eine Kopie erhalten. Auch dürfen Sie eine Änderung unrichtig gewordener Daten verlangen, ebenso eine Löschung, wenn der Rechtfertigungsgrund der Vertragserfüllung entfallen ist oder die Aufbewahrung aus anderen Gründen gegen das Gesetz verstößt. Und selbstverständlich können Sie sich insoweit auch an die zuständigen Aufsichtsbehörden wenden. **NOVASOL DATENSCHUTZPOLITIK - IHRE PFLICHTEN**

Im Zusammenhang mit Ihrer Buchung werden auch Sie, soweit notwendig, Personendaten erhalten - etwa die des Hauseigentümers. Auch Sie müssen zusammen mit dansommer das geltende Datenschutzrecht beachten: die Ihnen bekannten gemachten Daten sind allein für Sie bestimmt und müssen mit Diskretion behandelt werden. Sie dürfen Dritten nicht in die Hände fallen, sind gegen Verlust, Vernichtung und Beschädigung zu schützen und nach Reiseende zu vernichten. © Copyright Juni 2018 dansommer`s Katalog ist auf umweltfreundlichem Papier gedruckt dansommer Katalog-Produktion dansommer ist Mitglied der Feriehusudlejernes Brancheforening, einer Schiedsstelle, die Klagen von Mietern zu Ferienobjekten, die in Dänemark gelegen sind, behandelt, die keine zufriedenstellende Lösung mit dem Vermittlungsbüro erreichen konnten. Darüberhinaus aber nimmt dansommer an keinerlei Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. Weitere Informationen finden Sie unter fbnet.dk oder unter: Ankenævn for Feriehusudlejning Amagertorv 9, 2 DK-1160 København K e-mail: [info\(a\)fbnet.dk](mailto:info@fbnet.dk)

TERMS OF RENTAL 2018 By making a booking, you are entering into an agreement between you as the tenant and the owner of the holiday home ("homeowner"). When the agreement concerns the rental of a stationary houseboat, these booking conditions will apply together with the special conditions stated to be applicable to houseboats. NOVASOL acts as the intermediary of the

homeowner and shall only be liable as such. Where reference is made in these booking conditions to NOVASOL taking an action, that action is taken on behalf of the homeowner. The booking of holiday homes shall always be subject to these booking conditions, which, together with "Worth Knowing" and the rental voucher, form the rental agreement between you and the homeowner. Travel agents, websites and other booking agents cannot enter into agreements which differ from NOVASOL's booking conditions or the information in the relevant catalogue or on the internet. NOVASOL does not sell package holidays or linked travel arrangements. These booking conditions only regulate the agreement for the rental of the holiday home. The tenant shall acquaint themselves with regard to any services set out in NOVASOL's booking conditions or on the internet through "My booking". Any amendments to the rental agreement shall only be valid if they appear in writing. If you choose to buy any additional services or products from the homeowner, or should you be provided with any additional services or products not included in the rental agreement, such as tickets to a waterpark or an amusement park or similar, these additional services or products will represent a separate agreement between you and the owner of the holiday home or the facilitator of the service/product.

PREAMBLE Prior to the start of the tenant's stay in the holiday home, the tenant will receive rental documents containing travel directions and instructions on how to find the keys to the holiday home. On the day of the booking of the holiday home the lead tenant must be at least 18 years old. For travelling parties consisting of youth groups, the tenant of the holiday home must be 21 years old on the day the holiday home is booked.

1. RENTAL PERIOD The arrival and departure times stated on the internet under "My Booking" or in the rental documents are valid at all times. The rental documents contain information about the time at which the key can be collected and when the holiday home will be ready for arrival. The key can usually be collected at a time later than that stated on the rental documents as long as an agreement about later collection has been made in advance and the tenant pays an agreed fee. The holiday home must always be vacated by no later than 10 a.m. on the day of departure. The key will only be handed out if the full rent has been paid in accordance with the booking conditions and upon presentation of the original rental voucher and a form of photo identification.

2. THE HOLIDAY HOME 2.1 The size and use of the holiday home and grounds: Unless otherwise agreed with NOVASOL, the holiday home may not be used for any purpose other than a holiday. The stated square meters of the house have been calculated based on the outside measurements of the base. It is forbidden to pitch tents or to park caravans or the like on or beside the holiday home's grounds. 2.2 Number of guests: At any time, the holiday home and the property belonging to it may be occupied by no more than the number of people stated in the brochure, on our website and in the rental agreement. That number includes children regardless of their age. The only exceptions are houses with the option of bringing one additional child (less than 4 years old) without additional payment. This option should be chosen at the time of booking and will also appear on the house information ('Overview and Facilities' tab) which can be read on our website. If the house is being occupied by more people than the maximum number allowed, or the tenant has pitched tents or parked caravans or the like on or beside the holiday home's grounds, the homeowner or NOVASOL shall be entitled to request the additional people to vacate the holiday home without notice. If the

tenant does not comply with this request within 12 hours, the homeowner shall be entitled to terminate the rental agreement with immediate effect and to oblige all occupants to vacate the holiday home without further notice and with no refund. NOVASOL primarily acts as an intermediary for owners to rent their holiday homes to families and couples. Youth groups, meaning at least 6 persons who are primarily under 21 years of age, are naturally welcome as well, but such groups must notify NOVASOL that they are a youth group at the time of booking. NOVASOL or the homeowner shall be entitled to reject a group if such notification is not made in good time before the start of the tenant's stay in the holiday home.

2.3 Pets and allergies: In some houses pets are not allowed. However, neither the homeowner nor NOVASOL can guarantee that there have not been any pets in the house on prior occasions or that the homeowner does not have pets. Neither the homeowner nor NOVASOL assumes any responsibility for the tenant's allergic reactions as a result of pets having been in any of the holiday homes.

2.4 Noise: Occasionally tenants may unexpectedly experience noise from construction sites, traffic etc. Neither the homeowner nor NOVASOL can be held accountable for unexpected noise.

2.5 Internet: Internet connection/broadband is offered in several different ways, for example via cable, wifi etc. Internet is an extra service which the homeowner supplies and because of the challenges that can be presented by inadequate coverage in the area where the holiday home is located and variable data volumes and speed, NOVASOL and the homeowner cannot be held responsible for a bad signal, overloaded antenna, cable problems or other issues with coverage or data amounts. Internet access may only be used by adults and use of the internet shall be in accordance with relevant laws.

2.6 Smoking: Smoking is not permitted in the holiday home unless otherwise specifically stated. This does not however mean that there has never been any smoking in the holiday home. A fee of EUR 400 will be charged for breaches of the smoking ban.

2.7 Boats: If the homeowner places a boat at the tenant's disposal for free, the tenant, being the borrower, shall be responsible for the use of the boat, and the tenant shall also bear the responsibility that all equipment required by law is present during use of the boat. Agreements regarding the renting of the boat and/or powerboat from the homeowner or any third party are entered into solely by the tenant, and the provider of the boat and NOVASOL bears no responsibility. If the use of the boat requires a statutory license, maritime license or similar, the tenant shall be responsible for obtaining such license and for presenting it if so requested. All people who use the boat shall wear fitted life jackets. The tenant shall be responsible to ensure that everybody uses the life jackets, and neither the homeowner nor NOVASOL shall be obligated to place life jackets at the tenant's disposal. The tenant can therefore not be certain that the holiday home contains life jackets for all users. Children under the age of 16 may only use the boat in the company of an adult. For safety reasons, the tenant shall follow any instructions from the homeowner or NOVASOL regarding the use of the boat. Following every use of the boat, the tenant shall leave the boat in a responsible manner and above the limit for high tides. Neither the homeowner nor NOVASOL can be held liable for accidents, damage or injuries relating to the use of the boat.

2.8 Swimming pools: For safety reasons, the tenant shall follow any instructions from the homeowner or NOVASOL relating to the use of a swimming pool if the holiday home includes one. The tenant shall be responsible for any use of the swimming pool. Children under the age of 16 are not allowed around the pool area or in the pool itself without the supervision of an adult.

2.9 Stationary houseboats: The tenant shall comply with applicable national regulations and local, individual rules which apply to the area where the houseboat is located, as failure to comply can be a

criminal offence. The tenant is obligated to acquaint themselves with the applicable rules and regulations upon arrival at the houseboat, for example with regard to the disposal of rubbish, pumping of marine toilets or emptying of septic tanks, the setting off of fireworks, the use of open flames and the use of barbeque grills, fishing, use of water-skis, windsurfers, jet skis or similar, swimming, diving etc. Further information will be available on the houseboat.

3. PRICES AND PAYMENTS Unless otherwise stated, all prices are stated in EURO (EUR) per house per week. The booking shall be immediately binding, regardless of how the booking is made. When the tenant`s booking has been registered, NOVASOL will send the tenant confirmation of the booking and the rental amount to be charged in one or two instalments, see below. The rental voucher will be forwarded when the entire rental amount has been paid, along with key collection details and travel directions. If the tenant has chosen electronic documents (E-docs), an e-mail with a link to "My Booking" will be forwarded immediately following the booking. The link will contain information about payment, and the rental documents can be downloaded after full payment.

3.1 For bookings made 56 days or more before the beginning of the rental period, the following payment conditions shall apply: The first instalment of 25% of the total rental amount shall be due immediately and has to reach NOVASOL no later than 8 days after the booking has been made. The second instalment, which amounts to the remaining 75% of the rental, shall be due and must reach NOVASOL no later than 42 days before the commencement of the rental period.

3.2 For bookings made later than 55 days before the commencement of the rental period, the following conditions shall apply: The total rental amount shall be due immediately and has to reach NOVASOL no later than 3 days after the booking has been made. If the terms of payment are not complied with, this shall be regarded as a breach of contract and NOVASOL shall be entitled to terminate the rental agreement without notice but will, if possible, give notice of this to the tenant before termination. Termination of the rental agreement shall not exempt the tenant from the obligation to pay any sums due and the provisions regarding cancellation in clause 6 shall apply. Unless otherwise stated in the brochure or on our website, the rental amount is exclusive of electricity, oil, gas etc and also of heating (including any firewood) and water.

4. TAXES, CURRENCY AND TOURIST TAXES NOVASOL shall be entitled to increase the rent proportionately in case of increased taxes. If requested by the tenant, NOVASOL must provide evidence of such increase in price. In the event that there is a change in currency in the country where the holiday home is located, or if there is a change in the currency used by NOVASOL for invoices in relation to the holiday home as compared to the currency which is stated in the catalogue, on the internet and/or the pricelist as applicable to the tenant`s payment for the holiday home, the rent can be raised, at any time after the agreement for the rental is entered into and before the tenant`s stay in the holiday home, by the same percent as the applicable currency has risen by since the catalogue and/or the pricelist was printed. This circumstance does not give the tenant the right to cancel the booking.

5. NOVASOL`S SECURITY PACKAGE INCLUDING CANCELLATION PROTECTION - NO RISK GUARANTEE IN CASE OF UNEMPLOYMENT AND NEW EMPLOYMENT- MONEY BACK

GUARANTEE - BEST PRICE GUARANTEE When the tenant reserves a holiday home through NOVASOL, the tenant shall automatically be covered by NOVASOL's Security Package. With the Security Package, NOVASOL seeks to offer the tenant the best possible security. The following conditions shall apply to the cancellation protection product:

5.1.1 The cancellation protection shall apply in those cases where the tenant's stay in the rented holiday home is made impossible or difficult to a significant degree:

- a. Because the persons stated when entering into the rental agreement or their spouses, children, parents, siblings, grandparents, grandchildren, children-in-law or parents-in-law pass away or contract an acute illness or serious injury requiring hospitalization, bed rest prescribed by the doctor or anything of a similar character. Acute illness is a newly acquired illness (since the time of booking), a substantiated suspicion of a newly acquired and serious illness or an unexpected impairment of an existing illness or a chronic disease.
- b. Because immediately before the start of the tenant's stay in the holiday home, significant damage has been inflicted on the tenant's private home due to fire or burglary, or an illegal strike has taken place at a business owned by the tenant.

5.1.2 The cancellation protection product shall depend on the following conditions:

- a. The tenant shall inform NOVASOL of the illness no later than 24 hours after the occurrence of the illness, either in writing or by telephone, and NOVASOL must have been notified of the cancellation no later than at noon on the day of arrival stated in the rental agreement.
- b. NOVASOL shall receive proof of the incident warranting cancellation, i.e. a doctor's statement, death certificate or police report, no later than 3 days (72 hours) from the time of notification. The fee for issuing any certificates, reports or statements shall be paid by the tenant.

5.1.3 The tenant shall be protected from the time of the booking until the tenant's arrival to the holiday home. There is no cover after the commencement of the rental period, nor are early departures included.

5.1.4 In the case of a successful claim, the full rental amount, less a EUR 75 administration fee shall be refunded to the tenant.

5.1.5 Other costs which might occur in relation to a relevant event shall not be reimbursed by NOVASOL pursuant to the cancellation protection product. It is recommended that the tenant gets in contact with his or her travel agency or insurance company regarding obtaining relevant insurance. Any questions relating to the cancellation protection product shall be directed to NOVASOL.

The following shall apply to NOVASOL's No Risk Guarantee in case of unemployment or a new job with a new employer:

5.2.1 In order for the No Risk Guarantee to be applicable, the following conditions shall apply:

- a. The tenant is affected by involuntary unemployment; or
- b. The tenant has no possibility of going through with the holiday in the period booked due to a new job with a new employer.

5.2.2 The No Risk guarantee shall only apply if NOVASOL receives documentation of the relevant event, see clauses 5.2.1.a and b, no later than 8 days before the commencement of the rental period.

5.2.3 If the No-Risk guarantee becomes effective, the tenant may choose:

- a. To transfer the rental agreement to a third party with no additional costs; or
- b. To cancel the booking and receive a full refund of the rental amount against payment of an administration fee of EUR 75.

5.2.4 If the homeowner cannot put the holiday home at the tenant's disposal as agreed due to insolvency, NOVASOL's No Risk Guarantee shall automatically become effective and in such cases, wherever possible NOVASOL will offer an alternative holiday home to the tenant.

5.2.5 If the alternative house that is being offered to the tenant is cheaper, the tenant will have the difference in the price refunded.

5.2.6 The No Risk Guarantee cannot be claimed in the event of force majeure. The following shall apply to NOVASOL's Money Back Guarantee:

5.3.1 The Money Back Guarantee shall only apply to

holiday homes with an indoor swimming pool. The money shall only be paid in those cases where the holiday home has such serious defects which cannot be remedied immediately, that the usage of the holiday home is reduced by a significant degree, e.g. because the swimming pool cannot be used or the heating system in the holiday home is out of order. 5.3.2 The following conditions shall apply in order to make the Money Back Guarantee applicable: a. The tenant shall complain immediately during the stay in the holiday home; b. NOVASOL has not been able to remedy the defect within 24 hours after the tenant complained; and c. Such defects cannot be attributed to the tenant. 5.3.3 The Money Back Guarantee shall apply from the day on which NOVASOL receives the complaint and for the rest of the rental period. 5.3.4 If the Money Back Guarantee becomes effective, the tenant may choose: a. To vacate the holiday home and receive a proportionate share of the rent refunded, equalling the remaining days of the rental period; or b. To be offered a replacement house for the remainder of the rental period. If the replacement house that is being put at the tenant's disposal is cheaper, the tenant will have the difference in the rental price refunded. The difference is estimated proportionately in line with the remaining part of the rental period. 5.3.5 If the Money Back Guarantee becomes effective, the tenant shall not pay for the final cleaning when vacating the original holiday home. 5.3.6 The Money Back Guarantee may not be asserted in case of force majeure. The following conditions shall apply to NOVASOL's Best Price Guarantee: 5.4.1 The Best Price Guarantee may be claimed only if the holiday home in question can be booked for the same period and on the same rental conditions, but at a lower price in the same currency through an alternative brochure on an alternative website in the tenant's home country. 5.4.2 If the Best Price Guarantee becomes effective, the tenant will receive a refund for the price difference. 5.4.3 The Best Price Guarantee may not be claimed if the price difference is due to tax or fee increases or exchange rate fluctuations.

6. CANCELLATION/CHANGES 6.1 Cancellation can only be made in writing and shall only apply from the day on which NOVASOL receives it. 6.2 If a booking is cancelled due to matters that are not covered by NOVASOL's Security Package, see clause 5, the following fees will be charged: 6.2.1 If the holiday home is for more than 14 persons, the following charges shall apply: a) From the day of the booking and until 70 days before the commencement of the rental period 25% of the total rental amount. b) From 69 days before the commencement of the rental period 100% of the total rental amount. 6.2.2 For other holiday homes, the following amounts shall be charged: a) From the day of the booking and until 70 days before the commencement of the rental period 10% of the total rental amount (however, no less than EUR 75). b) From 69 to 40 days before the commencement of the rental period 25% of the total rental amount (however, no less than EUR 75). c) From 39 days before the commencement of the rental period 100% of the total rental amount. If NOVASOL does not receive a written cancellation, the full rental amount shall be due even if the rented holiday home is not used. The fee will be rounded up to whole amounts in EUR. 6.3 If the holiday home is rented out to someone else and at the full rental price, the fees mentioned in clause 6.2.1 and 6.2.2 may be reduced to a fee of 25% of the total rental amount or EUR 75, whichever is greater. If the holiday home is not rented out to someone else or if the holiday home is not rented out at the full price, the fees mentioned in clause 6.2 shall apply. 6.4 The cut-off time for the days mentioned in clauses 6.2.1 and 6.2.2 shall be the immediately preceding midnight. 6.5 If the tenant can place another tenant in its place for the same period and at the same price, NOVASOL shall accept a change of name for a fee

of EUR 75. Notification to NOVASOL must be in writing. The fee will be removed if the matter is covered by NOVASOL`s No Risk Guarantee. 6.6 To the greatest extent possible, NOVASOL shall allow a tenant to amend their booking to an alternative holiday home until the 40th day before the commencement of the rental period for a fee of EUR 75 and any difference in price between the original holiday home and the new holiday home. Any amendment of the original booking on and after the 40th day before the commencement of the rental period shall be regarded as a cancellation (see the above conditions).

7. ENERGY, WATER AND TELEPHONE SETTLEMENT

7.1 Energy and water: In holiday homes where the energy and water consumption is not included in the rental amount (see the symbols by each house description), and where there is no coin machine, a predefined amount per person that the house is rented to will be fixed or a water and electricity form will be given to the tenant together with the key. Alternatively, the form will be placed at a visible place in the holiday home. The meter reading shall be written on that form immediately after the start of the tenancy for all forms of consumption that will be used, whether it is water, electricity, heating, gas or any other consumption. The electricity meter does not show decimals, i.e. the meter shows whole kWh. Any red figures are also whole kWh. After the end of the tenancy, the tenant, the homeowner or NOVASOL`s employees will read the electricity meter again, and this reading shall form the basis for settling the energy consumption. The tenant shall pay for energy consumption during the whole of tenancy, even if the tenant has not used the holiday home during the whole tenancy. In the period 1 November - 31 March, the holiday home will be preheated to approx. 15 degrees if the holiday home has been reserved no later than three days before the commencement of the rental period. In the period 1 November - 31 March, the tenant`s or the home owner`s readings shall apply, while NOVASOL`s readings shall apply in the period 31 March - 31 October. Indoor swimming pools that are available in the rented period are heated. This is an inherent part of the high standards of these houses. Additional expenses (electricity, oil) for the heating of the swimming pool are therefore to be expected; the price varies depending on the time of year, the water temperature and the size of the swimming pool. The water temperature is approx. 24°C on arrival (however, this does not apply to bookings made less than 3 days before arrival). Outdoor swimming pools cannot be expected to be heated and may not be used all year. For further information, see "Worth Knowing" in the brochure or on our website.

7.2 Telephone: Use of the telephone, if any, will also be settled on departure. The amount will be settled together with any energy costs.

8. DEPOSITS AND PAYMENTS ON ACCOUNT FOR CONSUMPTION COSTS According to the homeowner`s wishes, amounts due under the rental agreement shall, in certain cases, also include a payment on account for the consumption costs and in certain cases also a deposit. The consumption costs and the deposit shall be charged along with the rent or shall be payable in cash when the tenant picks up the key. The payment on account of the consumption costs serves to secure the costs for energy consumption, telephone etc. The deposit serves as security for the homeowner in case of any damage to the rented premises or the lack of or an insufficient final cleaning. If a deposit is charged, the size of the deposit depends on, amongst others, the size of the holiday home, its amenities and equipment, the duration of the rental period and the purpose for which the holiday home is being

rented. If the tenant has entered into an agreement for the rental of additional equipment, e.g. a boat with an engine, directly with the homeowner and beyond the agreement which has been entered into with NOVASOL as the intermediary, the tenant may be charged an additional deposit. The size of the payment on account for the consumption costs and the deposit is stated on the rental agreement, in the brochure and/or on our website. Settlement of the payment on account for the consumption costs and the deposit shall occur no later than three weeks after the tenant's departure from the holiday home. Any damage and/or shortfall of a final cleaning plus a management fee will be deducted before repayment of the deposit. If the value of the above total exceeds the amount of the deposit or if the consumption costs are higher than the amounts invoiced on account, the tenant will be invoiced the additional amount. In case of a youth group, see 2.2, or in case of a rental period of the holiday home for more than 14 days or in case the holiday home is being rented for a purpose other than a holiday, NOVASOL on behalf of the homeowner, the homeowner or their representative shall be entitled to charge an increased deposit of up to EUR 475 per number of beds which the holiday home has available, and payment may be charged for one or more final cleanings, depending on the duration of the rental period.

9. FINAL CLEANING The tenant shall leave the house tidy and thoroughly cleaned. The tenant shall be particularly aware of cleaning the refrigerator, freezer, stove, oven, grill, and sanitary installations. The holiday home shall always be vacated in a condition in which the tenant would like to receive it. A final cleaning can normally be ordered from NOVASOL or the homeowner on payment of a fee. Because of the responsibilities towards the homeowner, the tenant shall not be allowed to let any third party do the cleaning. The costs for the lack of or for an insufficient final cleaning or if the holiday home is left in a disorderly state, shall be invoiced to the tenant. If the final cleaning is included in the rental price or the tenant has ordered final cleaning, this will not exempt the tenant from the obligation to do the dishes, empty the refrigerator, clean the oven and the outdoor grill and tidy up in and around the holiday home before departure. In case of a youth group, see clause 2.2, or where the holiday home is being rented for a purpose other than a holiday the homeowner or its representative shall be entitled to require the tenant to pay for a compulsory final cleaning, and in case of a rental period of more than 21 days, the homeowner or its representative shall be entitled to require the tenant to pay for a compulsory cleaning after 14 days and each week after that.

10. DAMAGE The tenant shall treat the rented premises in a responsible manner, and the tenant must return the rented premises in the same condition as they were received. The tenant shall be liable to the homeowner for any damage to the holiday home and/or its inventory/furniture/appliances or facilities inflicted during the rental period by the tenant or others who were given access to the rented holiday home by the tenant. If the tenant is responsible for minor small claims, NOVASOL shall cover up to EUR 135 per rental period on condition that prior to leaving the holiday home the tenant completes, signs and returns the claim report available in the holiday home or on back on the electricity form and on condition that the tenant has not paid a deposit, in which case NOVASOL does not cover the claim. Damage to the holiday home and/or its inventory made during the rental period must be reported to NOVASOL, the homeowner or its representative immediately. Any claim by the homeowner in respect of damage done during the rental period, whether such damage has been

reported by the tenant or whether it has been otherwise ascertained, will be made within 3 weeks from the end of the rental period, unless the tenant has acted negligently. Between each rental period, the homeowner and/or NOVASOL will conduct a review during which any defect or damage to the holiday home and/or its inventory and also any lack of or insufficient cleaning will be established.

11. DEFECTS, COMPLAINTS AND REMEDY If the tenant, when taking over the holiday home, observes insufficient cleaning, damage to or defects of the holiday home, the tenant should file a complaint immediately as the holiday home will otherwise be considered handed over to the tenant without problems and the tenant will lose the right to make a complaint about the problem. Complaints regarding the cleaning should be reported immediately. Complaints regarding damage or defects should also be reported as soon as possible and no later than 72 hours from the commencement of the rental period or from the finding of the defect or damage. Complaints should be made to the homeowner, its representative or NOVASOL`s local office. When contacting NOVASOL outside its normal business hours, the hotline number +45 97 97 57 57 may be used for assistance. The tenant should ensure he obtains the name of the NOVASOL employee handling the complaint. Emails may not be used for complaints during the stay. The tenant shall endeavour to avoid worsening any damage, defect or fault and shall contribute to keeping any loss as small as possible for the homeowner and for NOVASOL. In case of a complaint, the tenant shall grant NOVASOL a reasonable time limit to remedy or repair any defect or damage. Early departure from the holiday home before the end of the rental period without prior agreement of NOVASOL shall be at the tenant`s own expense and risk. The tenant risks not being able to terminate the rental agreement and also risks losing the right for compensation or a price reduction if the tenant makes it impossible for NOVASOL to remedy or repair any damage or to offer a relocation to a different holiday home. NOVASOL reserves the right to remedy any complaint by relocating the tenant to a different holiday home of a similar price and quality where possible. This decision shall be made at NOVASOL`s discretion. If, in the tenant`s opinion, the complaint reported does not lead to a satisfactory solution during the rental period, the complaint should be forwarded in writing to NOVASOL to review and investigate further no later than 28 days after the end of the rental period. Written complaints shall be directed to: NOVASOL AS, attn: Customer Care, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum, or via email to customerservice(a)novasol.com. NOVASOL will at all times seek to fulfil any specific wishes but it cannot guarantee that special requests will be honored. Any liability for damages shall only include direct, financial damage. Neither NOVASOL nor the homeowner can be made liable for any indirect damage (consequential damage) or any damage of a non-financial character (non-pecuniary loss).

12. NOVASOL AS THE INTERMEDIARY NOVASOL is the intermediary for the renting of holiday homes and is not the owner of these. All contractual and legal responsibilities and obligations shall therefore rest with the homeowner alone. NOVASOL shall safeguard the homeowner`s interests in connection with the completion of the booking. If, contrary to NOVASOL`s expectations, a booking cannot be completed due to reasons beyond NOVASOL`s control, e.g. due to sale by order of the court or due to the homeowner`s breach of contract or similar, NOVASOL shall be entitled to cancel the booking, and the rent which has already been paid by the tenant shall be refunded by NOVASOL immediately. However, as an alternative and at NOVASOL`s own discretion, NOVASOL is entitled to

offer the tenant another similar holiday home in the same area and at the same price.

13. JURISDICTION In case of disagreement, the case shall be brought in the jurisdiction area, where the holiday home is located and shall be resolved according to Danish law, which is agreed between the parties.

14. EXTRAORDINARY EVENTS 14.1 If the completion of the tenancy is made impossible or difficult to a significant degree due to events/force majeure, e.g. war, natural disasters, pollution disasters, drought, other extraordinary weather conditions, epidemics, the closing of borders, traffic conditions, the interruption of currency trading, strikes, lockouts and similar force majeure which were not foreseeable at the time when the rental agreement was entered into, NOVASOL and the homeowner shall be entitled to cancel the rental agreement as neither the homeowner nor NOVASOL can be held liable in the above cases. In the case of force majeure, NOVASOL shall be entitled to retain all amounts paid to NOVASOL by the tenant. 14.2 Neither the homeowner nor NOVASOL can be held liable for changes to circumstances which are not concerned with the holiday home itself, just as the homeowner and NOVASOL cannot be held liable for loss of enjoyment during the holiday stay as a result of, for example, roadworks or construction work near the holiday home, closure of shops and so on - including changed opening times, changes to the opportunities to go swimming - including a prohibition on swimming, loss of fishing rights, weather conditions - including floods, forest fires, water shortage and other similar circumstances. 14.3 Neither the homeowner nor NOVASOL can be held liable for cases of insect infestation in the holiday home or on the property, nor for theft, damage to or similar circumstances relating to the tenant's property.

15. FURTHER INFORMATION 15.1 This agreement is not subject to the rules on the right to cancellation. 15.2 In the event of any conflict with these booking conditions and any other written agreement made between the tenant and NOVASOL, these booking conditions shall prevail. 15.3 The holiday homes are subject to availability. 15.4 NOVASOL is not liable for any picture and printing errors. 15.5 NOVASOL has communicated all information in the brochure and on our website as accurately as possible. As the holiday homes are privately owned, changes might occur in the information given. NOVASOL shall not be responsible for such changes. 15.6 NOVASOL's brochures shall apply to all rental periods with the arrival date in the period 25.05.2018 - 12.01.2019. 15.7 Bookings of a holiday home based on NOVASOL's current brochure or website conditions for a period which begins after 12.01.2019 shall be on the basis of the next year's conditions which will be available by January 2019. NOVASOL reserves the right to amend its booking conditions from time to time and any amended booking conditions will be published on the website. 15.8 Any business use of our brochures or websites, including any reproduction in whole or in part, is prohibited under the current legislation. 15.9 You also confirm having read the "Worth Knowing" section on our website which forms part of the rental agreement.

NOVASOL'S OBLIGATIONS IN CONNECTION WITH DATA PROTECTION In relation to data protection legislation the data controller is NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Denmark. All enquiries concerning data protection can be sent to the following email address:

datainformation(a)novasol.com NOVASOL processes the personal data that you have submitted in connection with your booking because it is necessary to do so in order to complete the booking and thereby comply with the rental agreement as well as to comply with the legal obligations imposed on NOVASOL. NOVASOL also processes the personal data that you have submitted in connection with your booking because we would like to contact you with good offers. This processing of your personal data is carried out on the basis of our interest in maintaining contact with you in the hope that you will rent a holiday home through us in the future. You can therefore expect that we will contact you on an ongoing basis with offers. You are entitled to ask us to stop sending marketing material to you, and you can do this straight away by sending us an email at: datainformation(a)novasol.com We use some personal data for statistical purposes in order to optimize our service to you. We sometimes transfer encrypted email addresses to partners such as Facebook and Google so that they can use them on behalf of NOVASOL to generate interest in our products, services and concepts, and to inspire users to visit our website. We also use our customer data with third party review sites, such as Trustpilot, and it is therefore possible that you will receive an enquiry asking for your comments about your stay in the holiday home and/or the services you have received from us. These processing activities are carried out on the basis of our interest in targeting our marketing and providing the best possible service. You are entitled at all times to object to the processing of your personal data for these purposes. To the extent that it is necessary to do so, NOVASOL transfers relevant personal data from your booking to house owners, other companies within the NOVASOL group of companies, business partners such as service offices, cleaning companies, credit card companies, insurance companies and to public authorities, in order to carry out the holiday let, to request correct and secure payment, or to the extent that it may be necessary in relation to applicable legislation. NOVASOL only transfers personal data to countries outside of the EU/EØS to that country to the extent that it is necessary to do so and only when we have ensured that adequate levels of protection are in place. This may be on the basis that the European Commission has decided that the country in question ensures an adequate level of protection, or via the "Privacy Shield" programme, or with an agreement in a standard form approved by the European Commission. You can obtain more detailed information in this regard by contacting us at the following e-mail address: datainformation(a)novasol.com We keep your personal data only for as long as it is necessary to do so, either in relation to the purpose for which we obtained it or in relation to applicable legislation. You are entitled to receive information about, and a copy of, the personal data we have registered about you, to correct any inaccuracies, to obtain the deletion of your personal data if it is no longer necessary to achieve the purpose for which the data was collected or if the processing is unlawful, and to ask us to limit the processing of your personal data. You are entitled to make a complaint to a supervisory authority. **YOUR OBLIGATIONS IN CONNECTION WITH DATA PROTECTION:** In connection with your stay you will receive necessary personal data concerning the home owner and the holiday home. You shall cooperate with NOVASOL in relation to compliance with data protection laws. As a part of your obligations you shall ensure that personal data is processed with sufficient security, including protection against unauthorized or unlawful processing and against accidental loss, destruction or damage, and that personal data is only kept for a necessary period of time. © Copyright June 2018 NOVASOL`s brochure is printed on environmentally friendly paper. NOVASOL Brochure Production

HUURVOORWAARDEN 2019 De huurovereenkomst waarbij dansommer als bemiddelaar optreedt, is een huurovereenkomst tussen u als huurder ende eigenaar vande vakantiewoning als verhuurder. Wanneer de overeenkomstbetrekking heeft op de huur van een stationaire huisboot, gelden deze huurvoorwaarden samen met de speciale voorwaarden die gelden voor huisboten. De onderhavige huurvoorwaarden gelden voor de huurovereenkomst die is afgesloten tussen de eigenaar van de vakantiewoning en de huurder, met dansommer als bemiddelaar. dansommer treedt uitsluitend op als bemiddelaar en is derhalve alleen als zodanig aansprakelijk. De verhuur van de vakantiewoningen waarbij dansommer bemiddelt vindt altijd plaats op de volgende hieronder opgenomen voorwaarden, die samen met "Belangrijke Informatie" de grondslag vormen van de overeenkomst tussen de eigenaar van de vakantiewoning en de huurder. Reisagenten, websites en andere bemiddelaars kunnen geen afspraken maken die afwijken van de huurvoorwaarden van dansommer of van de informatie in de betreffende catalogus of op internet. dansommer verkoopt geen pakketreizen of gekoppelde reisarrangementen. Deze huurvoorwaarden betreffen slechts de voorwaarden van de overeenkomst van de huur van de vakantiewoning. De huurder stelt zich op de hoogte van de diensten die zijn opgenomen in de boekingsvoorwaarden van dansommer of op internet via "Mijn boeking". Bijlagen bij de huurovereenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn aangegeven. Indien u ervoor kiest om aanvullende prestaties te kopen of aanvullende prestaties ontvangt als extra, zoals kaartjes voor een zwembad, attracties en dergelijke, is er sprake van overeenkomsten, afgesloten tussen u als huurder en de eigenaar van de vakantiewoning of de aanbieder van de aanvullend gekochte prestatie, en dergelijke prestaties worden daarom niet omvat door de onderhavige huurbepalingen, die alleen de overeenkomst met dansommer betreffen.

INLEIDING Voor aanvang van het verblijf in de vakantiewoning ontvangt de huurder een bewijs van huur, dat onder andere een routebeschrijving bevat en een exacte aanduiding van de plaats waar de sleutel van de vakantiewoning zich bevindt. De huurder moet 18 jaar of ouder zijn op de dag van het boeken van de vakantiewoning. Ingeval van groepsreizen voor jongeren moet de huurder 21 jaar of ouder zijn op de dag van het boeken van de vakantiewoning.

1. HUURPERIODE De doorslaggevende aankomst- en vertrektijden zijn via het internet te vinden op "My Booking" of in de huurdocumenten. De huurdocumenten bevatten informatie over wanneer en waar de sleutel kan worden verkregen en wanneer de vakantiewoning gereed is. De sleutel kan over het algemeen op een later moment worden opgehaald dan wordt vermeld op de huurdocumenten, mits er vooraf een afspraak is gemaakt over het later ophalen en de huurder een overeengekomen vergoeding betaalt. U dient de vakantiewoning altijd uiterlijk 10:00 u op de dag van vertrek te verlaten. De sleutel wordt alleen overhandigd als volgens de huurvoorwaarden de volledige huursom is voldaan en bij aankomst de huurovereenkomst en een identiteitsbewijs met foto kan worden overhandigd.

2. DE VAKANTIEWONING

2.1 Grootte en aard van gebruik van het huis en perceel: Tenzij anders overeengekomen met dansommer, mag het huis uitsluitend voor vakantie doeleinden worden gehuurd. De in m² aangeduide grootte van het huis is berekend aan de hand van de buitenmaten van de fundering. Het is verboden om tenten of caravans e.d. op het perceel van de vakantiewoning te

plaatsen. 2.2 Aantal personen: Het vakantiehuis en de daarbij behorende grond mogen niet worden bewoond door een groter aantal volwassenen, adolescenten en kinderen van 3-11 jaar dan waarvoor het huis geschikt is (zie informatie hierover in de catalogus of het internet). Kinderen jonger dan 3 jaar worden niet meegerekend bij het totaal aantal gasten, omdat huurder hiervoor een eigen bedje en bedlinnen mee dient te brengen. Hiervan zijn uitgezonderd woningen, die de mogelijkheid kennen om een extra kind (jonger dan 4 jaar) mee te nemen zonder extra betaling. Het verkoopspersoneel kan u bij boeking hierover informeren; deze mogelijkheid blijkt voortvloeit uit de informatie over de woning die u kunt vinden op het internet. Indien het huis wordt bezet door meer dan het aantal personen dat is toegestaan, of als de huurder een tent of caravan heeft geplaatst op of naast het perceel, dan heeft de eigenaar van de vakantiewoning of anderszins het recht om zonder nadere aankondiging de personen die teveel zijn weg te sturen. Volgt de huurder een dergelijke aanwijzing niet binnen 12 uur op, gerekend vanaf het mededelen van de aanwijzing, dan heeft de eigenaar van de vakantiewoning en/of anderszins het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke werking te ontbinden en zonder nadere aankondiging alle bewoners weg te sturen zonder restitutie van huur. anderszins bemiddelt hoofdzakelijk in vakantiewoningen voor gezinnen en koppels. Groepen jongeren, waaronder wordt verstaan minimaal zes personen, hoofdzakelijk jonger dan 21 jaar, zijn natuurlijk ook welkom, maar zij dienen zich uiterlijk tegelijkertijd met het afsluiten van de huurovereenkomst als groep jongeren kenbaar te maken. anderszins of de eigenaar van de vakantiewoning heeft het recht om een groep af te wijzen, indien de aanmelding als jongerengroepsreis niet tijdig voor het aangaan van de huurovereenkomst heeft plaatsgevonden. 2.3 Huisdieren en allergie: In sommige woningen zijn huisdieren niet toegestaan. De eigenaar van de vakantiewoning of anderszins kan echter niet garanderen, dat er zich niet eerder huisdieren in de woning hebben opgehouden, of dat de eigenaar van de vakantiewoning niet zelf huisdieren houdt. anderszins aanvaardt geen aansprakelijkheid voor allergische reacties bij de huurder in vakantiewoningen. 2.4 Lawaai: Huurders kunnen ook in vakantieparken onverwacht worden blootgesteld aan lawaai als gevolg van bouwwerkzaamheden, verkeer en dergelijke. Noch de eigenaar van de vakantiewoning, noch anderszins kunnen aansprakelijk worden gesteld voor lawaaihinder. 2.5 Internet: Internetverbinding / breedband wordt op verschillende manieren aangeboden, bijvoorbeeld via kabel, wifi etc. Internet is een extra dienst die door de huiseigenaar wordt aangeboden en vanwege de eventuele haperingen die zich kunnen voordoen door onvoldoende dekking in het gebied waar het vakantiehuis zich bevindt en variabele datahoeveelheid en snelheid, kunnen anderszins en de huiseigenaar niet verantwoordelijk worden gesteld voor slecht signaal, overbelaste antenne, kabelproblemen of andere problemen met dekking of kosten van data. Internet mag alleen door volwassenen worden gebruikt en het gebruik van het internet dient in overeenstemming te zijn met de relevante wetten. 2.6 Roken: Roken is niet toegestaan in het vakantiehuis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Dit betekent echter niet dat er nooit in het vakantiehuis is gerookt. Voor het overtreden van dit rookverbod wordt u een bedrag van EUR 400,- in rekening gebracht. 2.7 Boot: Als de eigenaar van de vakantiewoning gratis een boot ter beschikking stelt, dan is de huurder als gebruiker aansprakelijk voor het gebruik van de boot, en hij is er aansprakelijk voor dat de wettelijk verplichte uitrusting aanwezig is bij gebruik van de boot. anderszins staat buiten overeenkomsten over de huur van een boot en/of motor (van boot) van de eigenaar van de woning of van derden. Indien voor gebruik van de boot een wettelijk vaarbewijs of soortgelijk vereist is, is de huurder ervoor aansprakelijk dat een dergelijk bewijs wordt meegenomen

en op verzoek wordt getoond. Alle personen, die de boot gebruiken, zijn verplicht om passende reddingsvesten te dragen. De huurder is er zelf aansprakelijk voor, dat iedereen een reddingsvest gebruikt, en de eigenaar van de vakantiewoning of anderszins zijn niet verplicht om reddingsvesten aan de huurder ter beschikking te stellen. De huurder kan er dus niet op rekenen dat in de vakantiewoning reddingsvesten voor alle gebruikers aanwezig zijn. Kinderen onder 16 jaar mogen de boot alleen gebruiken onder toezicht van volwassenen. Uit veiligheidsoverwegingen is de huurder verplicht om iedere aanwijzing van de eigenaar van de vakantiewoning of van anderszins betreffende de boot op te volgen. Na ieder gebruik van de boot is de huurder verplicht om de boot op behoorlijke wijze achter te laten boven de hoogwaterlijn. Voor ongevallen of schade in verband met het gebruik van de boot kan noch de eigenaar van de vakantiewoning, noch anderszins aansprakelijk worden gesteld.

2.8 Zwembaden: Als bij de vakantiewoning een zwembad hoort, dan is de huurder uit veiligheidsoverwegingen verplicht om iedere aanwijzing van de eigenaar van de vakantiewoning of van anderszins betreffende het gebruik van het zwembad op te volgen. De huurder is zelf aansprakelijk voor het gebruik van het zwembad. Kinderen mogen zich niet zonder toezicht van volwassenen in de buurt van het zwembad ophouden.

2.9 Stationaire huisboten: De huurder dient te voldoen aan de geldende nationale voorschriften en lokale, individuele regels die van toepassing zijn op het gebied waar de huisboot zich bevindt, aangezien het niet naleven hiervan een strafbaar feit kan zijn. De huurder is verplicht zich op de hoogte te stellen van de geldende regels en voorschriften bij aankomst in de huisboot, bijvoorbeeld met betrekking tot de verwijdering van afval, het pompen van marine toiletten of het leegmaken van septische tanks, het afsteken van vuurwerk, het gebruik van open vlammen en het gebruik van barbecues, vissen, gebruik van waterski's, windsurfers, jetski's en dergelijke, zwemmen, duiken etc. Verdere informatie is beschikbaar in de huisboot.

3. PRIJZEN EN BETALINGEN Alle prijzen zijn vermeld in Euro per woning per week, tenzij anders is vermeld. De boeking is direct bindend, ongeacht de wijze waarop de boeking heeft plaatsgevonden. Wanneer de boeking van de huurder is geregistreerd, verstuurt anderszins een bevestiging van de huurovereenkomst en wordt de huursom geïnd in één of twee termijnen, zie hieronder. Het bewijs van huur wordt verstuurd als de hele huursom is betaald. Indien de huurder heeft gekozen voor elektronische documenten (E-docs), dan wordt direct na de boeking een e-mail verstuurd met een link naar "My Booking", waar u de betalingsinformatie vindt en de huurdocumenten kunt downloaden na betaling van het volledige bedrag. Heeft de huurder betaald met een creditcard, dan staan de huurdocumenten direct na de boeking ter beschikking.

3.1 Bij boeking 56 dagen voor aanvang van de huurovereenkomst of eerder geldt het volgende: De eerste schijf, 25 % van de volledige huursom, is direct opeisbaar, en moet uiterlijk acht dagen na de boeking ontvangen zijn door anderszins. De tweede schijf, die de betaling van de overige 75 % betreft, is opeisbaar uiterlijk 42 dagen voor aanvang van de huurovereenkomst en moet uiterlijk op dat tijdstip door anderszins ontvangen zijn.

3.2 Bij boeking later dan 55 dagen voor aanvang van de huurovereenkomst geldt het volgende: De volledige huursom is direct opeisbaar, en moet uiterlijk drie dagen na de boeking door anderszins ontvangen zijn. Indien de betalingsvoorwaarden niet worden nagekomen, wordt dit beschouwd als wanprestatie, waardoor anderszins zonder uitstel de aangegane huurovereenkomst kan ontbinden, maar anderszins zal zo mogelijk de huurder hiervan op de hoogte stellen voor de ontbinding plaatsvindt. De ontbinding van de huurovereenkomst vrijwaart de huurder niet van de verplichting om

huur te betalen; hierop zijn de regels betreffende annulering in punt 6 van toepassing. Indien niet anders is vermeld in de catalogus, op het internet en/of in de prijslijst, is de huursom exclusief verbruik van water, elektriciteit, olie, gas en dergelijke alsmede verwarming (waaronder evt. openhaardbrandstof).

4. BELASTINGEN, VALUTA EN TOERISTENBELASTING dansommer heeft het recht om in geval van prijsstijgingen, verhoging van belastingen, heffingen en valutakoerswijzigingen de huur naar evenredigheid te verhogen onder overlegging van duidelijke documentatie. In geval van een wijziging in de valuta in het land waar het vakantiehuis is gelegen of als er een wijziging is in de valuta die dansommer gebruikt voor facturen betreffende het vakantiehuis in vergelijking met de valuta in de catalogus, internet en / of prijslijst, zoals van toepassing is op de betaling van de huurder voor het vakantiehuis, kan de huur worden verhoogd, op elk moment nadat de huurovereenkomst is afgesloten en voor het verblijf van de huurder in het vakantiehuis, voor hetzelfde percentage als de geldende valuta is gestegen sinds de catalogus en / of de prijslijst is gepubliceerd. Deze omstandigheid geeft de huurder niet het recht de boeking te annuleren.

5. dansommer's ZEKERHEIDSPAKKET OMVAT: ZEKERHEID BIJ ANNULERING - ZEKERHEIDSGARANTIE BIJ WERKLOOSHEID OF NIEUWE BAAN - GELD-TERUGGARANTIE - BEST-PRICE-GARANTIE Wanneer een huurder een vakantiewoning boekt bij dansommer, dan krijgt hij automatisch ons Zekerheidspakket, dit is bij de prijs inbegrepen. Door het Zekerheidspakket probeert dansommer de huurder die zijn vakantiewoning huurt via dansommer de grootst mogelijke zekerheid te bieden.

5.1.1 ZEKERHEID BIJ ANNULERING. Zekerheid bij Annulering is van toepassing ingevallen waarin de huurder het verblijf in het gehuurde huis onmogelijk wordt gemaakt of aanzienlijk wordt belemmerd:

a. als gevolg van het feit dat na de sluiting van het huurcontract één of meer van de daarin genoemde personen of hun echtgenoot, kind, ouder, broer, zus, grootouder of kleinkind overlijdt, lijdt aan

i) een acute ziekte of ii) ernstig letsel heeft opgelopen waarbij

i) ziekenhuisopname is vereist, ii) door een arts bedrust is voorgeschreven of iii) door een arts daarmee vergelijkbare maatregelen. Onder een acute ziekte wordt hierbij verstaan

i) een nieuw ontstane ziekte, ii) een gegronde vermoeden van een nieuw ontstane ernstige ziekte of iii) een onverwachte verslechtering van een bestaande ziekte; of

b. omdat er kort voor aanvang van de overeengekomen huurperiode aanzienlijke schade als gevolg van brand of inbraak aan de privé-woning van de huurder is ontstaan of er een wilde staking in het eigen bedrijf van de huurder is uitgebroken.

5.1.2 De annuleringsdekking kent als voorwaarde:

a. Dat de huurder binnen 24 uur na aanvang van de ziekte dansommer telefonisch of schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, en dat de annulering aan dansommer is meegedeeld uiterlijk om 12:00 u op de inhoud bewijs van huur aangegeven dag van aankomst.

b. Dat dansommer een bewijs ontvangt van het voorval, dat annulering rechtvaardigt, dat wil zeggen een doktersverklaring, overlijdensakte of een proces-verbaal van politie, binnen drie dagen (72 uren) gerekend vanaf de melding. Het honorarium voor het opstellen van een doktersverklaring dient te worden betaald door de huurder.

5.1.3 De huurder is verzekerd vanaf het tijdstip van de boeking tot dat hij de vakantiewoning betrekt. Er is geen dekking voor de periode na aanvang van de huurovereenkomst en ook niet voor eerder vertrek op grond van de bovenstaande omstandigheden.

5.1.4 Bij een voorval dat dekking rechtvaardigt en dat is gedocumenteerd bij dansommer, wordt de

volledige huursom terugbetaald met aftrek van Euro 75,- 5.1.5 Overige kosten, zoals bijvoorbeeld het transport naar aanleiding van ziekte of ongeval, zijn niet gedekt. Wij raden de huurder aan om hiervoor in contact te treden met zijn eigen reis- of ongevallenverzekeringsmaatschappij. Vragen over de annuleringsgarantie kunnen uiteraard wel aan dansommer worden gesteld. Voor de Zekerheidsgarantie bij werkloosheid of een nieuwe baan geldt het volgende: 5.2.1 Om een beroep te kunnen doen op de Zekerheidsgarantie geldt als voorwaarde: a. Dat de huurder wordt getroffen door hem niet toerekenbare werkloosheid of b. Dat de huurder vanwege een nieuwe baan geen mogelijkheid heeft om vakantie te houden op het geboekte tijdstip. 5.2.2 De Zekerheidsgarantie geldt alleen, indien dansommer documentatie ontvangt voor het voorval dat onder de dekking valt, zie punt 5.2.1.a en b, uiterlijk acht dagen voor aanvang van de huurperiode. 5.2.3 Indien de Zekerheidsgarantie van toepassing is kan de huurder kiezen om: a. Het bewijs van huuroverdragen aanderden zonder kosten of b. De huurovereenkomst te annuleren en de volledige huursom gerestitueerd te krijgen tegen betaling van administratiekosten ten bedrage van Euro 75,- 5.2.4 In het geval een huiseigenaar als gevolg van insolventie de vakantiewoning niet ter beschikking kan stellen zoals is overeengekomen treedt de Zekerheidsgarantie van dansommer automatisch in werking, doordat dansommer zich in dergelijke gevallen verplicht om zo mogelijk een andere vakantiewoning ter beschikking van de huurder te stellen. 5.2.5 Indien de vervangende woning, die ter beschikking wordt gesteld, goedkoper is krijgt de huurder het 5.2.6 De Zekerheidsgarantie geldt niet in geval van overmacht. Voor de Geld-Terug-Garantie geldt het volgende: 5.3.1 De Geld-Terug-Garantie geldt alleen voor vakantiewoningen met een binnenzwembad. Het geld wordt alleen terugbetaald in gevallen, waarin het zwembad dusdanig aanmerkelijke gebreken heeft die niet direct kunnen worden verholpen dat het gebruik van de vakantiewoning in aanmerkelijke graad wordt belemmerd, bijvoorbeeld omdat het zwembad niet kan worden gebruikt, of de verwarmingsinstallatie in de vakantiewoning buiten bedrijf is. 5.3.2 Om een beroep te kunnen doen op de Geld-Terug-Garantie geldt als voorwaarde: a. Dat de huurder onmiddellijk en tijdens het verblijf in de vakantiewoning een klacht indient, b. Dat dansommer de schade niet heeft verholpen binnen 24 uur nadat de huurder een klacht heeft ingediend, en c. Dat er sprake is van omstandigheden, die niet te wijten zijn aan de huurder. 5.3.3 De Geld-Terug-Garantie geldt vanaf de dag, waarop de klacht bij dansommer is ontvangen en voor de rest van de huurperiode. 5.3.4 Indien de Geld-Terug-Garantie van toepassing is kan de huurder kiezen om: a. De vakantiewoning te verlaten en een evenredig deel van de huur terugbetaald te krijgen, overeenkomend met de resterende dagen van de huurovereenkomst of b. Een vervangend huis ter beschikking gesteld te krijgen. Indien het vervangende huis, dat ter beschikking wordt gesteld, goedkoper is, krijgt de huurder het verschil in huur terugbetaald, doordat het verschil aan de hand van het resterende deel van de huurperiode wordt berekend. 5.3.5 Indien de Geld-Terug-Garantie van toepassing is, hoeft de huurder geen eindschoonmaak te betalen bij het verlaten van de oorspronkelijke vakantiewoning. 5.3.6 De Geld-Terug-Garantie is niet van toepassing in het geval van overmacht. Voor de Best-Price-Garantie geldt het volgende: 5.4.1 De Best-Price-Garantie is van toepassing, indien de geboekte vakantiewoning kan worden geboekt in dezelfde periode en aan dezelfde voorwaarden, maar tegen een lagere prijs in dezelfde valuta, maar dan via een andere catalogus of op een internetportaal dat wordt geleid in het land waar de huurder woont. 5.4.2 Indien de Best-Price-Garantie van toepassing is, krijgt de huurder het prijsverschil terugbetaald. 5.4.3 De

Best-Price-Garantie is niet van toepassing, indien het prijsverschil het gevolg is van verhoging van belastingen of heffingen of vankoersschommelingen.

6. ANNULERING/WIJZIGINGEN 6.1 Een annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, en heeft pas werking vanaf de dag dat deze bij dansommer bekend is geworden. 6.2 Indien een huurovereenkomst wordt geannuleerd en dit niet het gevolg is van omstandigheden die worden omvat door het Zekerheidspakket van dansommer, zie punt 5, worden de volgende kosten berekend: 6.2.1 Indien er sprake is van een vakantiewoning voor meer dan 14 personen: a) vanaf de boekingsdatum tot 70 dagen voor het betrekken van de woning 25% van de totale huursom. b) vanaf 69 dagen voor het betrekken van de woning 100% van de totale huursom. 6.2.2 Voor overige vakantiewoningen is verschuldigd: a) vanaf de boekingsdatum tot 70 dagen voor het betrekken van de woning 10% van de totale huursom, echter altijd minimaal Euro 75,- b) vanaf 69-40 dagen voor het betrekken van de woning 25% van de totale huursom, echter altijd minimaal Euro 75,- c) vanaf 39 dagen voor het betrekken van de woning 100% van de totale huursom. Indien dansommer geen schriftelijke annulering ontvangt, is 100% van de totale huursom verschuldigd, ook al wordt de verhuurde vakantiewoning niet gebruikt. De kosten worden naar boven afgerond tot hele Euro's. 6.3 Indien de vakantiewoning opnieuw wordt verhuurd aan een andere partij en tegen de volle prijs kunnen de in punt 6.2.1 en 6.2.2 genoemde kosten worden gereduceerd tot 25% van de totale huursom, echter altijd minimaal Euro 75,- Kan de vakantiewoning niet opnieuw worden verhuurd, of wordt de vakantiewoning niet voor de volle prijs verhuurd, dan zijn de onder punt 6.2 genoemde kosten van toepassing. 6.4 Het beslissende tijdstip bij de in punt 6.2 en 6.3 genoemde dagen is de daaraan voorafgaande middernacht. 6.5 Indien een huurder een andere huurder in zijn plaats kan stellen, voor dezelfde periode en tegen dezelfde prijs, accepteert dansommer een naamsverandering tegen betaling van administratiekosten ten bedrage van Euro 75,- Mededeling hiervan aan dansommer dient schriftelijk plaats te vinden. De kosten vervallen, indien het voorval wordt omvat door de "Zekerheidsгарantie" van dansommer. 6.6 dansommer accepteert, voor zover mogelijk, een omboeking van de oorspronkelijke huurovereenkomst tot de 40e dag voor het betrekken van de woning tegen administratiekosten ten bedrage van Euro 75,- Iedere omboeking van de oorspronkelijke huurovereenkomst vanaf de 40e dag voor het betrekken van de woning en later zal worden beschouwd als een annulering (zie de bovenstaande voorwaarden) die wordt gevolgd door een nieuwe boeking.

7. ENERGIE, WATER EN TELEFOONREKENING 7.1 Energie en water: In vakantiewoningen, waar het energie/waterverbruik niet bij de prijs is inbegrepen (zie de symbolen bij iedere beschrijving van de woning) en waar geen muntautomat aanwezig is, wordt een van tevoren vastgesteld bedrag per persoon aan wie de woning is verhuurd aangerekend, of er wordt bij het afhalen van de sleutel een elektriciteitsformulier/waterformulier overhandigd of deze ligt op een zichtbare plaats in de vakantiewoning. Hierop moet de meterstand direct na aanvang van de huurperiode worden ingevuld, of er nu sprake is van elektriciteit, stadsverwarming, geothermische verwarming, gas of en andere vorm van energie. De elektriciteitsmeter geeft geen decimalen aan, dat wil zeggen de meter geeft hele kWh aan. Ook eventuele rode cijfers zijn hele kWh. Aan het eind van de huurperiode bij vertrek lezen de huurder, huiseigenaar of de servicemedewerker van dansommer opnieuw de meterstand;

deze registratie vormt de grondslag van de berekening van het elektriciteitsverbruik. De huurder betaalt voor het energieverbruik gedurende de gehele huurperiode, ook al heeft de huurder het vakantiehuis niet de gehele huurperiode gebruikt. In de periode van 1 november tot 31 maart zal de vakantiewoning verwarmd zijn tot circa 15 graden, vooropgesteld dat de huurovereenkomst geboekt is uiterlijk drie dagen voor de dag van aankomst. In de periode van 1 november tot 31 maart zal de meterstand van de huurder of huiseigenaar doorslaggevend zijn, terwijl het de meterstand van dansommer is, die doorslaggevend zal zijn in de periode van 31 maart tot 31 oktober. Binnenzwembaden, die ter beschikking staan in de verhuurperiode zullen zijn verwarmd. Dit vormt een vanzelfsprekend onderdeel van de hoge standaard van deze woningen. Om die redenen moet men rekening houden met extra energieuitgaven (elektriciteit, olie) voor de verwarming van het zwembad; een prijs, die zal variëren ten gevolge van onder andere seizoen, watertemperatuur en de grootte van het zwembad. Bij het betrekken van de vakantiewoning heeft het zwembad een temperatuur van circa 24 graden (echter niet van toepassing bij boeking minder dan drie dagen voor de dag van aankomst). Buitenzwembaden zijn normaal gesproken niet verwarmd en kunnen niet het hele jaar worden gebruikt. Voor verdere informatie hierover verwijzen wij naar " Belangrijke Informatie" in de catalogus of op het internet. 7.2 Telefoon: Gebruik van een eventuele telefoon wordt eveneens aangerekend bij vertrek. Het bedrag wordt afgerekend tegelijkmet het energieverbruik.

8. WAARBORG SOM EN VOORSCHOT VERBRUIKSKOSTEN Opverzoekvande eigenaar vandevakantiewoningbevatdehuurovereenkomstinbepaalde gevallen betaling van een voorschot voor verbruikskosten als voorwaarde, en in bijzondere gevallen eveneens een waarborgsom. Verbruikskosten en waarborgsom worden geïnd bij betaling van de huur of contant bij het overhandigen van de sleutel. Voorschotbetaling van verbruikskosten dient als zekerheid voor het energieverbruik, telefoon en dergelijke. De waarborgsom dient als zekerheid voor de verhuurder bij eventueleschades aan het gehuurde of bij het achterwege blijven van de eindschoonmaak of een gebrekkige eindschoonmaak. Voor zover een waarborgsom wordt geïnd is de hoogte hiervan onder andere afhankelijk vandegroottevan het huis, de faciliteitenenextra`s, zoals eenroeiboet ofmotorboot, de duur vandehuurovereenkomst, en voorwelk doeldevakantiewoningwordtgehuurd.Indien dehuurder,naast de overeenkomst die is aangegaan met dansommer als bemiddelaar, rechtstreeks met de eigenaar van de vakantiewoning een overeenkomst is aangegaan over huur van extra`s, bijvoorbeeld een buitenboordmotor,is het mogelijk dat van de huurder een extra waarborgsom wordt verlangd. Dehoogte vandevorschotbetaling voorverbruikskostenendewaarborgsomstaan vermeld inhetbewijs van huur, de catalogus en/of op het internet. Afrekening van de voorschotbetaling voor verbruikskosten en de waarborgsomvindt plaats uiterlijk drie weken na vertrek uit de vakantiewoning. Eventuele schades of een ontbrekende eindschoonmaak worden, vermeerderdmet administratiekosten, afgetrokken vande terugbetaling van de waarborgsom. Mocht de waarde van de bovenstaande kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborgsom, of mochten de verbruikskostengroter zijn danhetgeïnde voorschot, danzal het meerdere aan de huurder in rekening worden gebracht. dansommer, de eigenaar van de vakantiewoningof zijn vertegenwoordiger zijn,wanneer ersprake isvan eengroepjongeren, ziepunt2.2, wanneer een vakantiewoning voor meer dan 14 dagen wordt gehuurd of wanneer er sprake is van huur van de vakantiewoning voor andere doelen dan vakantie, gerechtigd om een verhoogde waarborgsomete innen ten bedrage van Euro

475,- per slaappleats die in het vakantiehuis beschikbaar is; eveneens kan betaling worden verlangd voor een eindschoonmaak, of eventueel meerdere schoonmaken afhankelijk van de duur van de huurovereenkomst.

9. EINDSCHOONMAAK De huurder is verplicht om het huis opgeruimd en grondig schoongemaakt achter te laten. Hierbij moet de huurder vooral letten op schoonmaak van de koelkast, de vriezer, de kookplaat, de oven, de grill en de sanitaire voorzieningen. Laat het huis altijd zodanig achter als u het zelf zou willen aantreffen. Normaal gesproken kan de eindschoonmaak worden geboekt bij dansommer of bij de eigenaar van de vakantiewoning. Vanwege aansprakelijkheid jegens de eigenaar is het evenwel niet toegestaan om de schoonmaak door derden te laten uitvoeren. Kosten wegens ontbrekende, gebrekkige eindschoonmaak of het rommelig achterlaten van het vakantiehuis worden de huurder in rekening gebracht. Indien de eindschoonmaak bij de huurder inbegrepen is of er een eindschoonmaak is besteld, dan vrijwaart dit de huurder niet vande verplichting omde afwasin orde temaken, de koelkasttelegen, deoven eneventuele barbecue schoon te maken en om voor vertrek op te ruimen in en rond de vakantiewoning. De eigenaar van de vakantiewoning of zijn vertegenwoordiger zijn, wanneer sprake is van een groep jongeren, zie punt 2.2, of wanneer een vakantiehuis anders dan voor vakantiedoeleinden wordt gehuurd, gerechtigd om een verplichte eindschoonmaak te eisen, en wanneer sprake is van verhuur voor meer dan 21 dagen gerechtigd om schoonmaak na 14 dagen te eisen en hierna na iedere week.

10. SCHADE De huurdermoet behoorlijk omgaanmet het gehuurde en de huurdermoet het gehuurde indezelfde staat afleveren als bij de overdracht, met uitzondering van gewone verslechtering ten gevolge van slijtage of ouderdom. De huurder is ten opzichte van de verhuurder aansprakelijk voor de schades aan de vakantiewoning en/of de inboedel, die ontstaan gedurende de huurperiode, en die zijn toegebracht door de huurder zelf of door anderen, aan wie door de huurder toegang is verleend tot de gehuurde vakantiewoning.Indien dehuurder aansprakelijk isvoorkleine beschadigingen, dekt dansommer dit tot maximaalEuro135,- per huurperiode,onderdevoorwaardedatdehuurder, voordat het vakantiehuis wordt verlaten , een schadeformulier invult en ondertekent of melding maakt op de achterzijde van het energieformulier en op voorwaarde dat de huurder geen borg heeft betaald,inwelk geval dansommer de claim niet dekt. Schades aan de vakantiewoning of de inboedel, die ontstaan tijdens de huurperiode, moeten direct worden meegedeeld aan dansommer, de eigenaar van de vakantiewoning of zijn vertegenwoordiger.Een klacht alsgevolgvanschade dieisontstaantijdens dehuurperiode zal,indien het gebrek is aangemeld, of kanworden geconstateerd bij normale oplettendheid, moeten worden ingediend binnen de drie weken te rekenen vanaf het einde van de huurperiode, tenzij de huurder frauduleus heeft gehandeld. De eigenaar van de vakantiewoning en/of dansommer voeren bij iedere huurderswisseling een huurderswisselingcontrole uit, waarbij gebreken en schade aan de vakantiewoning en/of de inboedel, evenals een eventuele ontbrekende of gebrekkige schoonmaak worden vastgesteld.

11. GEBREKEN, KLACHTEN EN REPARATIE Het gehuurde wordt zonder gebreken aan de huurder ter beschikking gesteld. Indien de huurder bij overname van de vakantiewoning constateert dat er gebrekkig is schoongemaakt of dat er schade of gebreken aan de vakantiewoning zijn, dan moet de

huurder hiervan direct meldingmaken, omdat anders wordt aangenomen dat het vakantiehuis zonder problemen aan huurder is geleverd en de huurder het recht verliest om een klacht over het probleem te melden. Klachten betreffende de schoonmaak dienen onmiddellijk te worden ingediend. Klachten betreffende schade of gebreken moeten zo snel mogelijk en uiterlijk 72 uur na aanvang van de huurperiode of na constatering van een gebrek of schade worden gemeld. Klachten moeten worden gericht aan de eigenaar van de vakantiewoning, zijn vertegenwoordiger of aan het plaatselijke servicebureau van dansommer. Bij contact met dansommer buiten de normale openingstijden kan de hotline +45 97 97 57 57 worden gebruikt voor verdere informatie. In dit verband is de huurder verplicht om de naam van de behandelend medewerker bij dansommer te onthouden. Klachten tijdens het verblijf kunnen niet via e-mail worden ingediend. De huurder is verplicht om maatregelen te nemen om verergering van schade en gebreken te voorkomen en eraan mee te werken dat het verlies voor de eigenaar van de vakantiewoning en dansommer zo gering mogelijk zal blijven. De eigenaar van de vakantiewoning en/of dansommer hebben het recht om eventuele gebreken te verhelpen. De huurder is in geval van klachten verplicht om dansommer een redelijke termijn te gunnen om eventuele gebreken en schade te verhelpen of te repareren. Vertrek uit de vakantiewoning voor het einde van de huurovereenkomst zondervoorafgaande afspraak met dansommer is voor eigen rekening en risico van de huurder. De huurder riskeert daarmee de huurovereenkomst niet te kunnen ontbinden wegens aanmerkelijke gebreken of geen recht te hebben op schadevergoeding of evenredige vermindering over de periode dat een gebrek de waarde van het gehuurde voor de huurder vermindert. Dit is het gevolg van het feit dat de huurder zelf het verhelpen of repareren van de eventuele schade of een eventuele verhuizing naar een andere vakantiewoning onmogelijk heeft gemaakt. Dansommer behoudt zich het recht voor om in verband met de klacht zo mogelijk en na beslissing van dansommer de huurder de mogelijkheid te bieden om naar een andere vakantiewoning te verhuizen van een overeenkomstige prijs en kwaliteit. Indien de gemelde klacht naar de mening van de huurder niet bevredigend is opgelost gedurende de huurperiode, zal dit voor verdere behandeling schriftelijk aan dansommer moeten worden meegedeeld, uiterlijk 14 dagen na het einde van de huurperiode. Schriftelijke klachten dient u te richten aan: dansommer AS, ter attentie van: dansommer AS, Postbus 1379, 5004 BJ Tilburg of per mail aan dansommer(a)dansommer.nl Een eventuele schadevergoedingsplicht omvat alleen directe economische schade. Voor indirecte schade (gevolgschade) of schade van niet-economische aard (immateriële schade) kunnen dansommer of de eigenaar van de vakantiewoning niet aansprakelijk worden gesteld.

12. dansommer ALS BEMIDDELAAR dansommer bemiddelt bij de verhuur van vakantiewoningen en is niet de eigenaar van deze vakantiewoningen. De aansprakelijkheid en verplichtingen van de verhuurder berusten aldus uitsluitend bij de eigenaar van de vakantiewoning. Voor zover een huurovereenkomst tegen de verwachting in niet uitvoerbaar blijkt door oorzaken die buiten de macht van dansommer liggen, bijvoorbeeld als gevolg van executoriale verkoop, wanprestatie van de zijde van de eigenaar van de vakantiewoning en dergelijke, is dansommer gerechtigd om de huurovereenkomst te annuleren tegen ogenblikkelijke terugbetaling van de reeds betaalde huur. Dansommer kan als alternatief naar eigen keuze zo mogelijk de huurder ook een andere overeenkomstige vakantiewoning in hetzelfde gebied en voor dezelfde prijs aanbieden.

13. BEVOEGDE RECHTER Ingeval van onenigheid zal de zaak in het gebied van de plaats waar het vakantiehuis zich bevindt worden behandeld naar de letter van de Deense wet die op de overeenkomst van toepassing is.

14. ONGEWONE VOORVALLEN 14.1 Indien uitvoering van de huurovereenkomst als gevolg van overmacht zoals oorlog, natuurrampen, verontreiniging door ongevallen, droogte, andere ongewone weersomstandigheden, epidemieën, grensversperring, verkeersomstandigheden, stilleggen van de valutahandel, staking, uitsluiting en vergelijkbare overmachtssituaties, die niet voorzienbaar waren bij het aangaan van de huurovereenkomst, niet mogelijk is of in een aanmerkelijke graad bemoeilijkt wordt is dan sommeer of de eigenaar van de vakantiewoning gerechtigd om de huurovereenkomst te annuleren, waarbij in de genoemde gevallen noch de eigenaar van de vakantiewoning noch dan sommeer aansprakelijk kunnen worden gesteld. dan sommeer is bij overmacht gerechtigd om vergoeding te verlangen van huurder van de totale betaalde kosten die zijn verbonden met het ontbinden van de huurovereenkomst. 14.2 Noch de huiseigenaar noch dan sommeer kan aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen in omstandigheden die geen betrekking hebben op het vakantiehuis zelf, net zoals de huiseigenaar en dan sommeer niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor gederfd vakantiegenot als gevolg van, bijvoorbeeld, wegwerkzaamheden of bouwwerkzaamheden in de buurt van het vakantiehuis, sluiting van winkels enzovoort inclusief gewijzigde openingstijden, veranderingen in de mogelijkheid om te zwemmen inclusief zwembod, verlies van visrechten, weersomstandigheden inclusief overstromingen, bosbranden, watertekort en andere soortgelijke omstandigheden. 14.3 De eigenaar van de vakantiewoning of dan sommeer kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van insectenoverlast in de vakantiewoning of op het perceel. Zij zijn evenmin aansprakelijk in geval van diefstal, beschadiging, etc. van eigendommen van de huurder.

15. OVERIGE INFORMATIE 15.1 Deze overeenkomst geldt niet voor de regels met betrekking tot het recht op annuleren. 15.2 Als de huurder een nadere schriftelijke overeenkomst aangaat met dan sommeer, die op een of meerdere punten afwijkt van de normale huurvoorwaarden, blijven de overige bepalingen van de huurvoorwaarden van dan sommeer niettemin van toepassing. 15.3 De vakantiewoningen worden verhuurd in de volgorde waarin ze worden gereserveerd. 15.4 dan sommeer maakt een voorbehoud voor drukfouten en plaatsing van verkeerde afbeeldingen. 15.5 Alle informatie hebben wij te goedertrouw geprobeerd zo correct mogelijk weerte geven. Omdat de huizen eigendom zijn van de eigenaren is dan sommeer er niet verantwoordelijk voor als weergegeven informatie niet juist is doordat een eigenaarietsveranderd heeft zonder ons op de hoogte te stellen. 15.6 De catalogus van dan sommeer geldt voor alle huurperioden met aankomst in de periode 12.01.2019 - 11.01.2020. 15.7 Huur van een vakantiewoning op grond van de huidige catalogus van dan sommeer of voorwaarden op de website met betrekking tot een periode die begint na 11.01.2020, valt onder de voorwaarden van het volgende jaar, die uiterlijk in januari 2020 beschikbaar is. 15.8 Ieder commercieel gebruik, waaronder het geheel of gedeeltelijk in druk overnemen van deze catalogus is verboden op grond van de geldende wetgeving. 15.9 Wij raden u overigens aan de tekst onder "Belangrijke Informatie" in de catalogus of op onze website dan sommeer.nl door te nemen, zij maken deel uit van de grondslag van de overeenkomst.

DE VERPLICHTINGEN VAN dansommer IN VERBAND MET GEGEVENSBEHOUDING Met betrekking tot gegevensbeschermingswetgeving is de gegevensbeheerder dansommer A / S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Denemarken. Alle vragen met betrekking tot gegevensbescherming kunnen worden verzonden naar het volgende e-mailadres: [datainformation\(a\)dansommer.com](mailto:datainformation(a)dansommer.com) dansommer verwerkt de persoonlijke gegevens, die u hebt verstrekt in verband met uw boeking omdat dit noodzakelijk is om de boeking te voltooien, op een dusdanige manier dat aan de wettelijke verplichtingen die dansommer zijn opgelegd, wordt voldaan. dansommer verwerkt ook persoonlijke gegevens die u hebt verstrekt voor uw boeking, omdat we u graag op de hoogte houden van ons aanbod. De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van ons belang om in contact met u te blijven in de hoop dat u ook in de toekomst een vakantiewoning via ons zal huren. U kunt daarom verwachten dat wij u regelmatig zullen benaderen met onze informatie/aanbiedingen. U kunt ons vragen om niet langer marketingmateriaal naar u te sturen, u kunt dit direct doen door een e-mail te sturen naar: [datainformation\(a\)dansommer.com](mailto:datainformation(a)dansommer.com) We gebruiken sommige persoonlijke gegevens voor statistische doeleinden en om de service naar u zo optimaal mogelijk te maken. We verzenden soms versleutelde e-mailadressen naar partners zoals Facebook en Google, zodat ze deze namens dansommer kunnen gebruiken om interesse in onze producten, services en concepten te wekken en om gebruikers te inspireren onze website te bezoeken. We verstrekken ook sommige persoonsgegevens aan partners van review sites, zoals Trustpilot. Hierdoor is het mogelijk dat u na afloop van uw verblijf een vragenlijst ontvangt om uw bevindingen over de vakantiewoning of service in te vullen. Deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van ons belang bij het gericht inzetten van onze marketing en het bieden van de best mogelijke service. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor de bovengenoemde doeleinden. Voor zover dat nodig is, draagt dansommer de relevante informatie in deze overeenkomst over aan huurders, andere bedrijven binnen de dansommer-groep van bedrijven, zakenpartners zoals servicekantoren, schoonmaakbedrijven, creditkaart verstrekkers, verzekeringsmaatschappijen en overheidsinstanties, om de huur het vakantiehuis goed te laten verlopen, voor een correcte en veilige betaling of in de mate dat dit nodig is met betrekking tot toepasselijke wetgeving. dansommer verzendt persoonsgegevens alleen naar landen buiten de EU / EØS voor zover dit noodzakelijk is en alleen als we ervoor hebben gezorgd dat er voldoende beschermingsniveaus zijn. Dit kan zijn op basis van het feit dat de Europese Commissie heeft besloten dat het betreffende land een passend beschermingsniveau garandeert, of via het programma "Privacy Shield", of met een overeenkomst in een standaardformulier dat is goedgekeurd door de Europese Commissie. U kunt meer gedetailleerde informatie hierover verkrijgen door contact met ons op te nemen op het volgende e-mailadres: [datainformation\(a\)dansommer.com](mailto:datainformation(a)dansommer.com) We bewaren uw persoonlijke gegevens slechts zolang als dat nodig is, hetzij in relatie tot het doel waarvoor we deze hebben verkregen, hetzij in verband met toepasselijke wetgeving. U hebt recht op informatie over en een kopie van de persoonlijke gegevens die wij over u hebben geregistreerd, om eventuele onjuistheden te corrigeren, om de verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verkrijgen als het niet langer nodig is om het doel waarvoor de gegevens werden verzameld te bereiken of als de verwerking onwettig is, en om ons te vragen de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. UW

VERPLICHTINGEN IN VERBAND MET GEGEVENSBESCHERMING In verband met uw verblijf in een vakantiewoning ontvangt u de nodige persoonlijke gegevens betreffende de verhuurder van de vakantiewoning. U zult samenwerken met dansommer in verband met de naleving van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Als onderdeel van uw verplichtingen zorgt u ervoor dat persoonsgegevens met voldoende beveiliging worden verwerkt, inclusief bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging, en dat persoonlijke gegevens slechts gedurende een noodzakelijke periode worden bewaard. © Copyright juni 2018 De catalogus van dansommer is gedrukt op milieuvriendelijk papier. dansommer Catalogusproductie.